

BÁO CÁO

Công tác thanh tra, tiếp công dân, giải quyết khiếu nại, tố cáo và phòng, chống tham nhũng năm 2021; phương hướng, nhiệm vụ năm 2022

Thực hiện chế độ báo cáo định kỳ về công tác thanh tra, tiếp công dân, giải quyết khiếu nại, tố cáo và phòng, chống tham nhũng; Sở Ngoại vụ báo cáo kết quả thực hiện như sau:

A. KẾT QUẢ THỰC HIỆN

I. CÔNG TÁC THANH TRA

Trong năm 2021, Sở không triển khai thực hiện thanh tra hành chính và thanh tra chuyên ngành.

II. CÔNG TÁC TIẾP CÔNG DÂN, XỬ LÝ ĐƠN THƯ, GIẢI QUYẾT KHIẾU NẠI, TỐ CÁO

1. Công tác tiếp công dân, tiếp nhận và xử lý đơn thư

Tính đến thời điểm báo cáo, Sở Ngoại vụ tiếp 18 lượt với 15 công dân tại trụ sở cơ quan để hướng dẫn thủ tục gia hạn thời gian hoạt động của Văn phòng điều hành nhà thầu nước ngoài trong lĩnh vực xây dựng và đề nghị bảo hộ công dân, ngư dân bị nước ngoài bị bắt giữ về nước.

Trong kỳ báo cáo, Sở tiếp nhận 01 đơn thư đề nghị bảo hộ ngư dân bị nước ngoài bị bắt giữ về nước.

2. Giải quyết khiếu nại, tố cáo thuộc thẩm quyền

Trong năm 2021, Sở không tiếp nhận đơn thư khiếu nại, tố cáo thuộc thẩm quyền giải quyết.

III. CÔNG TÁC PHÒNG CHỐNG THAM NHŨNG

1. Việc quán triệt, tuyên truyền, phổ biến pháp luật về phòng, chống tham nhũng (PCTN); công tác lãnh đạo, chỉ đạo thực hiện các quy định của pháp luật về PCTN

Cấp ủy và lãnh đạo Sở đã chỉ đạo triển khai thực hiện quán triệt, phổ biến nội dung quy định pháp luật¹, các chủ trương và nội dung chỉ đạo của Trung ương và địa phương² về PCTN đến toàn thể công chức, người lao động cơ quan để công

¹ Luật PCTN năm 2018; Nghị định số 59/2019/NĐ-CP ngày 01/7/2019 của Chính phủ quy định chi tiết một số điều và biện pháp thi hành Luật PCTN; Nghị định số 130/2020/NĐ-CP ngày 30/10/2020 của Chính phủ về kiểm soát tài sản, thu nhập của người có chức vụ, quyền hạn trong cơ quan, tổ chức, đơn vị...

² Chỉ thị số 12/CT-TTg ngày 28/4/2016 của Thủ tướng Chính phủ và Chương trình hành động số 08-CTr/TU ngày 14/4/2016 của Tỉnh ủy về thực hiện Chỉ thị số 50-CT/TW ngày 07/12/2015 của Bộ Chính trị về tăng cường sự lãnh đạo của Đảng đối với công tác phát hiện, xử lý vụ việc, vụ án tham nhũng; Kế hoạch số 68-KH/TU ngày 15/3/2017 của Ban Thường vụ Tỉnh ủy nhằm khắc phục những hạn chế, yếu kém, tạo sự chuyển biến rõ rệt trong thời gian tới,

chức, người lao động nhận thức đầy đủ, sâu sắc về chính sách pháp luật của Nhà nước về công tác PCTN và nâng cao ý thức chủ động phòng ngừa tham nhũng.

Sở Ngoại vụ ban hành Kế hoạch số 36/KH-SNgV ngày 20/01/2021 về công tác PCTN năm 2021 của Sở Ngoại vụ; Kế hoạch số 370/KH-SNgV ngày 21/5/2021 thực hành tiết kiệm, chống lãng phí năm 2021 và chỉ đạo các phòng, đơn vị trực thuộc Sở tăng cường kiểm tra, giám sát, thực hiện nghiêm túc các quy định của pháp luật về công tác PCTN.

2. Kết quả thực hiện biện pháp phòng ngừa tham nhũng trong cơ quan

a) Thực hiện công khai, minh bạch về tổ chức và hoạt động

Triển khai thực hiện nghiêm túc các quy định về công khai, minh bạch trong hoạt động của cơ quan: công khai tài chính năm 2020, dự toán ngân sách được giao năm 2021; Quy chế chi tiêu nội bộ; công khai việc quản lý, sử dụng tài sản công; kế hoạch mua sắm tài sản năm 2021; việc nâng lương, bổ nhiệm, miễn nhiệm, đề bạt, đào tạo bồi dưỡng, công tác quy hoạch cán bộ lãnh đạo, quản lý...

b) Xây dựng và thực hiện định mức, tiêu chuẩn, chế độ

Tiếp tục triển khai thực hiện Quy chế chi tiêu nội bộ và quản lý, sử dụng tài sản công³; các quy định khác về chế độ, định mức, tiêu chuẩn trong hoạt động cơ quan.

c) Thực hiện quy tắc ứng xử của công chức, người lao động

Tiếp tục triển khai thực hiện tốt Quy chế văn hóa công sở⁴ và thường xuyên nhắc nhở công chức, người lao động thực hiện nghiêm các quy tắc ứng xử của cán bộ, công chức, các quy tắc đạo đức nghề nghiệp trong thi hành công vụ.

Thành lập Tổ kiểm tra việc chấp hành kỷ luật, kỷ cương hành chính của Sở Ngoại vụ (*Tổ kiểm tra 20*)⁵ và tiến hành kiểm tra đột xuất việc chấp hành kỷ luật, kỷ cương hành chính đối với công chức và người lao động của 02 phòng trực thuộc Sở (*Văn phòng và Phòng Lễ tân - Lãnh sự - Báo chí*). Qua kiểm tra, đa số công chức, người lao động Sở Ngoại vụ chấp hành tốt kỷ luật, kỷ cương hành chính; có tác phong, lời nói chuẩn mực, phù hợp với quy định và quy chế văn hóa công sở...; tuy nhiên, vẫn còn có một số ít trường hợp công chức đôi lúc chấp hành chưa nghiêm túc quy định về thời giờ làm việc.

d) Kết quả thực hiện chuyển đổi vị trí công tác của người có chức vụ, quyền hạn

Trên cơ sở Kế hoạch số 400/KH-SNgV ngày 28/5/2021 về chuyển đổi vị trí

ngăn chặn, từng bước đẩy lùi tham nhũng, lãng phí, củng cố lòng tin của nhân dân, xây dựng Đảng, Nhà nước trong sạch vững mạnh; Kết luận số 10-KL/TW ngày 26/12/2016 của Bộ Chính trị và Chỉ thị số 14/CT-UBND ngày 08/7/2016 của Chủ tịch UBND tỉnh nhằm khắc phục triệt để những hạn chế, yếu kém trong tổ chức thực hiện, tạo chuyển biến rõ rệt trong công tác PCTN...

³ Quyết định số 05/QĐ-SNgV ngày 09/02/2018 về việc ban hành Quy chế chi tiêu nội bộ và quản lý, sử dụng tài sản công.

⁴ Quyết định số 20/QĐ-SNgV ngày 22/7/2020 về ban hành Quy chế văn hóa công sở của Sở Ngoại vụ.

⁵ Quyết định số 50/QĐ-SNgV ngày 10/9/2021 của Giám đốc Sở Ngoại vụ.

công tác năm 2021 của Sở Ngoại vụ và các quy định pháp luật về PCTN, Sở đã thực hiện chuyển đổi vị trí công tác đối với 01 công chức giữ chức vụ Phó Trưởng phòng⁶.

đ) Thực hiện cải cách hành chính, ứng dụng khoa học công nghệ trong quản lý và điều hành

Thực hiện cải cách hành chính trong hoạt động cơ quan; tiến hành rà soát các thủ tục hành chính (TTHC); đăng tải các TTHC thuộc thẩm quyền giải quyết trên Trang thông tin điện tử thành phần của Sở và niêm yết công khai tại trụ sở cơ quan nhằm tạo điều kiện thuận lợi cho tổ chức, công dân là đối tượng thụ hưởng của TTHC.

Tham mưu UBND tỉnh, Chủ tịch UBND tỉnh ban hành mới, bãi bỏ các văn bản, văn bản quy phạm pháp luật liên quan đến việc triển khai thực hiện chức năng, nhiệm vụ và giải quyết TTHC thuộc thẩm quyền giải quyết của Sở⁷.

Tính đến thời điểm báo cáo, Sở đã thực hiện cung cấp dịch vụ công trực tuyến mức độ 4 đối với tất cả các TTHC (05 TTHC) thuộc thẩm quyền giải quyết, tạo điều kiện thuận lợi cho tổ chức, công dân lựa chọn hình thức nộp và nhận kết quả giải quyết TTHC phù hợp trong bối cảnh dịch bệnh đang diễn biến phức tạp. Trong kỳ báo cáo, tiếp nhận và giải quyết 05 TTHC thuộc thẩm quyền đúng hạn.

Đẩy mạnh việc ứng dụng công nghệ thông tin trong quản lý và điều hành hoạt động cơ quan như Hệ thống quản lý văn bản và điều hành - iOffice; qua đó mang lại hiệu quả thiết thực, tiết kiệm thời gian và chi phí.

e) Thực hiện các quy định về kiểm soát tài sản, thu nhập của người có chức vụ, quyền hạn

Triển khai thực hiện việc kê khai, quản lý, khai thác và sử dụng Bản kê khai tài sản, thu nhập của đối tượng thuộc diện phải kê khai theo đúng quy định về phân cấp quản lý cán bộ và Luật PCTN.

Xây dựng Kế hoạch triển khai thực hiện Nghị định số 130/2020/NĐ-CP ngày 30/10/2020 của Chính phủ về kiểm soát tài sản, thu nhập của người có chức vụ, quyền hạn trong cơ quan, tổ chức, đơn vị; lập danh sách người có nghĩa vụ kê khai tài sản, thu nhập lần đầu, hàng năm và hướng dẫn công chức thực hiện kê khai theo đúng quy định.

3. Kết quả phát hiện, xử lý tham nhũng trong cơ quan, đơn vị

Trong năm 2021, Sở Ngoại vụ không nhận được đơn thư khiếu nại, tố cáo nào về tham nhũng; chưa phát hiện cá nhân, đơn vị nào có hành vi tham nhũng

⁶ Quyết định số 19/QĐ-SNgV ngày 15/6/2021 của Giám đốc Sở Ngoại vụ.

⁷ Quyết định số 1956/QĐ-UBND ngày 18/12/2020 về việc công bố Danh mục TTHC bị bãi bỏ trong lĩnh vực hoạt động phi chính phủ thuộc thẩm quyền giải quyết của Sở Ngoại vụ tỉnh Quảng Ngãi; Quyết định số 06/2021/QĐ-UBND ngày 18/3/2021 bãi bỏ Quyết định số 35/2014/QĐ-UBND ngày 15/7/2014 của UBND tỉnh về tổ chức, quản lý hội nghị, hội thảo quốc tế trên địa bàn tỉnh Quảng Ngãi; Quyết định số 541/QĐ-UBND ngày 09/4/2021 của Chủ tịch UBND tỉnh về việc ủy quyền cho Giám đốc Sở Ngoại vụ quyết định cho phép tổ chức hội nghị, hội thảo quốc tế trên địa bàn tỉnh Quảng Ngãi.

phải xử lý qua hoạt động tự kiểm tra nội bộ.

B. ĐÁNH GIÁ CHUNG

Công tác thanh tra, tiếp công dân; giải quyết khiếu nại, tố cáo được lãnh đạo Sở quan tâm chỉ đạo và xác định là nhiệm vụ trọng tâm, gắn liền với nhiệm vụ chuyên môn; các nhiệm vụ, giải pháp được triển khai thực hiện tốt, đặc biệt là công tác giải quyết vụ việc ngư dân và tàu thuyền bị nước ngoài bắt giữ.

Sở Ngoại vụ ban hành lịch tiếp công dân định kỳ của Giám đốc Sở trong năm 2021, bố trí địa điểm tiếp công dân và tổ chức thực hiện tốt việc tiếp công dân định kỳ và đột xuất theo quy định; tạo điều kiện thuận lợi cho công dân trong tình trạng tiếp đến trụ sở cơ quan đề nghị can thiệp bảo hộ ngư dân và tàu thuyền bị nước ngoài bắt giữ về nước.

Triển khai thực hiện tốt công tác công khai, minh bạch trong hoạt động cơ quan; theo dõi thực hiện các quy định về kê khai, minh bạch tài sản, thu nhập và thực hiện chế độ báo cáo định kỳ đúng hạn.

C. PHƯƠNG HƯỚNG, NHIỆM VỤ NĂM 2022

I. CÔNG TÁC THANH TRA

1. Căn cứ nội dung Kế hoạch thanh tra năm 2022 của tỉnh và định hướng của cấp có thẩm quyền, xây dựng và triển khai thực hiện Kế hoạch thanh/kiểm tra năm 2022 của Sở Ngoại vụ.

2. Tăng cường công tác kiểm tra, quản lý việc công chức các sở, ban ngành, địa phương trên địa bàn tỉnh đi công tác nước ngoài (*đoàn ra*) và việc đón tiếp các đoàn nước ngoài đến tỉnh (*đoàn vào*).

3. Tăng cường hướng dẫn, kiểm tra, quản lý việc tổ chức hội nghị, hội thảo quốc tế của các sở, ban ngành trên địa bàn tỉnh.

II. CÔNG TÁC TIẾP CÔNG DÂN, XỬ LÝ ĐƠN THƯ, GIẢI QUYẾT KHIẾU NẠI, TỐ CÁO

1. Tiếp tục quán triệt và triển khai thực hiện Luật Tiếp công dân năm 2013, Luật Khiếu nại năm 2011, Luật Tố cáo năm 2018 và các văn bản quy phạm pháp luật hướng dẫn thi hành.

2. Nâng cao chất lượng công tác tiếp công dân; duy trì chế độ tiếp công dân định kỳ theo đúng quy định của pháp luật.

3. Thực hiện tốt công tác giải quyết khiếu nại, tố cáo của công dân gửi đến Sở; đặc biệt, kịp thời phối hợp với các cơ quan chức năng liên quan hỗ trợ thủ tục đưa ngư dân và tàu thuyền bị nước ngoài bắt giữ về nước.

4. Tăng cường công tác đào tạo, bồi dưỡng, đội ngũ cán bộ, công chức làm công tác tiếp công dân, xử lý đơn thư, giải quyết khiếu nại, tố cáo của Sở.

III. CÔNG TÁC PHÒNG, CHỐNG THAM NHŨNG

1. Tiếp tục đẩy mạnh công tác tuyên truyền Luật PCTN gắn với việc học tập và làm theo tư tưởng, đạo đức, phong cách Hồ Chí Minh nhằm nâng cao nhận thức, trách nhiệm của mỗi công chức Sở Ngoại vụ đối với công tác PCTN.

2. Tiếp tục chỉ đạo đẩy mạnh công tác thanh tra, kiểm tra PCTN trên cơ sở kế hoạch PCTN của tỉnh và ý kiến chỉ đạo của Chủ tịch UBND tỉnh.

3. Triển khai thực hiện tốt các quy định về công khai, minh bạch trong hoạt động cơ quan; quy chế phát ngôn và cung cấp thông tin cho báo chí theo Quyết định số 1080/QĐ-UBND ngày 23/7/2021 của Chủ tịch UBND tỉnh ban hành Quy chế Phát ngôn và cung cấp thông tin cho báo chí của các cơ quan hành chính nhà nước trên địa bàn tỉnh Quảng Ngãi.

4. Tiếp tục triển khai thực hiện nguyên tắc tập trung dân chủ trong hoạt động cơ quan; phát huy vai trò giám sát thường xuyên của tổ chức Công đoàn, Ban Thanh tra nhân dân trong hoạt động của cơ quan.

5. Triển khai thực hiện tốt Quy chế chi tiêu nội bộ và quản lý tài sản công tại cơ quan, đơn vị.

6. Tiếp tục triển khai thực hiện Quyết định số 306-QĐ/TU ngày 25/5/2016 của Ban Thường vụ Tỉnh ủy ban hành Quy định trách nhiệm và xử lý trách nhiệm đối với người đứng đầu, cấp phó của người đứng đầu cơ quan, đơn vị thuộc diện Ban Thường vụ Tỉnh ủy quản lý trong việc thực hiện chức trách, nhiệm vụ được giao và Quyết định số 54/QĐ-SNgV ngày 12/10/2016 của Sở Ngoại vụ Quy định trách nhiệm và xử lý trách nhiệm đối với người đứng đầu, cấp phó của người đứng đầu các phòng, đơn vị trực thuộc Sở Ngoại vụ trong việc thực hiện chức trách, nhiệm vụ được giao.

7. Đẩy mạnh công tác cải cách hành chính, TTHC; tiếp tục rà soát, sửa đổi, bổ sung, ban hành mới hoặc kiến nghị cấp có thẩm quyền sửa đổi, bổ sung các quy định trong lĩnh vực đối ngoại cho phù hợp với quy định của Trung ương và tình hình thực tế tại địa phương.

Trên đây là nội dung báo cáo của Sở Ngoại vụ, kính đề nghị Thanh tra tỉnh tổng hợp./.

Nơi nhận:

- Thanh tra tỉnh;
- Ban Nội chính Tỉnh ủy;
- SNgV: GD, PGD, VP;
- Lưu: VT, TH.

**KT. GIÁM ĐỐC
PHÓ GIÁM ĐỐC**

Nguyễn Văn Thành