

Số: /BC-SNgV

Quảng Ngãi, ngày tháng 9 năm 2021

BÁO CÁO

Công tác kiểm soát thủ tục hành chính, triển khai cơ chế một cửa, một cửa liên thông và thực hiện thủ tục hành chính trên môi trường điện tử Quý III năm 2021

Thực hiện quy định về báo cáo định kỳ công tác kiểm soát thủ tục hành chính, triển khai cơ chế một cửa, một cửa liên thông trong giải quyết thủ tục hành chính và thực hiện thủ tục hành chính (TTHC) trên môi trường điện tử theo Công văn số 6219/UBND-KSTTHC ngày 12/12/2020 của UBND tỉnh về việc triển khai thực hiện Nghị định số 09/2020/NĐ-CP và Thông tư số 01/2020/TT-VPCP; Sở Ngoại vụ tổng hợp báo cáo như sau:

I. TÌNH HÌNH, KẾT QUẢ KIỂM SOÁT THỦ TỤC HÀNH CHÍNH (TTHC)

1. Đánh giá tác động TTHC: Không

2. Thẩm định, thẩm tra TTHC tại dự thảo văn bản QPPL: Không

3. Công bố, công khai TTHC, danh mục TTHC

a) Công bố Danh mục TTHC: trình Chủ tịch UBND tỉnh công bố kịp thời Danh mục TTHC được thay thế và phê duyệt Quy trình nội bộ giải quyết TTHC trong lĩnh vực hội nghị, hội thảo quốc tế thuộc thẩm quyền giải quyết của Sở Ngoại vụ tại Quyết định số 932/QĐ-UBND ngày 30/6/2021 của UBND tỉnh Quảng Ngãi (*Quyết định 932/QĐ-UBND*).

b) Công khai TTHC

Các TTHC sau khi được Chủ tịch UBND tỉnh công bố đều được đăng tải công khai trên Cổng thông tin điện tử Sở Ngoại vụ và niêm yết công khai, đầy đủ danh mục, nội dung TTHC tại đơn vị; thực hiện tiếp nhận và giải quyết TTHC theo đúng quy định pháp luật; gửi Sở Thông tin và Truyền thông đề thiết lập lên phần mềm Công dịch vụ công - Hệ thống thông tin một cửa điện tử tỉnh Quảng Ngãi và gửi Văn phòng UBND tỉnh để theo dõi, kiểm soát nội dung thực hiện.

4. Rà soát, đơn giản hóa TTHC

Thực hiện Kế hoạch số 20/KH-UBND ngày 29/01/2021 của UBND tỉnh rà soát, đánh giá thủ tục hành chính năm 2021 trên địa bàn tỉnh Quảng Ngãi, Sở Ngoại vụ đã xây dựng và ban hành Kế hoạch số 75/KH-SNgV ngày 08/02/2021 về rà soát, đánh giá thủ tục hành chính năm 2021. Theo đó, yêu cầu phòng chuyên môn chủ động rà soát cụ thể các TTHC phù hợp với tình hình, điều kiện thực tế thuộc lĩnh vực quản lý gắn với mục tiêu cắt giảm tối thiểu 10% chi phí

tuân thủ TTHC mà cá nhân, tổ chức phải bỏ ra khi thực hiện TTHC, gắn với chỉ tiêu phấn đấu rút ngắn 30% thời gian giải quyết TTHC so với khung thời gian quy định chung của Trung ương. Cụ thể:

Thủ tục cho phép tổ chức hội nghị, hội thảo quốc tế không thuộc thẩm quyền cho phép của Thủ tướng Chính phủ (*tại Quyết định số 920/QĐ-UBND*) đã được Sở chủ động tham mưu, rà soát cắt giảm hơn 30% thời gian giải quyết so với khung thời gian quy định chung của Trung ương.

5. Tiếp nhận, xử lý phản ánh, kiến nghị về quy định, TTHC

Trong Quý III/2021, Sở Ngoại vụ không nhận bất kì phản ánh, kiến nghị nào về quy định hành chính và hành vi hành chính trong việc giải quyết TTHC.

(Số liệu cụ thể tại Biểu số II.05a/VPCP/KSTT)

6. Tình hình và kết quả giải quyết TTHC: Kết quả giải quyết TTHC từ ngày 15/6/2021 đến ngày 14/9/2021:

- Tổng số hồ sơ giải quyết TTHC là 2 hồ sơ.
- Kết quả giải quyết TTHC: 02 hồ sơ đã giải quyết trước thời hạn.

(Số liệu cụ thể tại Biểu số II.06a/VPCP/KSTT)

7. Tình hình tiếp nhận, giải quyết TTHC theo cơ chế một cửa, một cửa liên thông: Thực hiện hướng dẫn, tiếp nhận, giải quyết và trả kết quả giải quyết TTHC tại Trung tâm Phục vụ hành chính công tỉnh. Giải quyết TTHC kịp thời, nhanh chóng, thuận tiện, đúng pháp luật, công bằng, bình đẳng, khách quan, công khai, minh bạch và có sự phối hợp chặt chẽ giữa các cơ quan có thẩm quyền.

8. Thực hiện TTHC trên môi trường điện tử

- Sở đang thực hiện TTHC trên môi trường điện tử (*tại Công văn số 2276/UBND-KSTTHC ngày 20/5/2020 của UBND tỉnh về việc thực hiện Nghị định số 45/2020/NĐ-CP ngày 08/4/2020 của Chính phủ về thực hiện TTHC trên môi trường điện tử*).

- Tình hình tích hợp dịch vụ công trên Cổng Dịch vụ công – Hệ thống thông tin một cửa điện tử tỉnh Quảng Ngãi: 05/05 TTHC thuộc thẩm quyền giải quyết của Sở Ngoại vụ được phê duyệt Danh mục dịch vụ công trực tuyến mức độ 4.

9. Truyền thông hỗ trợ hoạt động kiểm soát TTHC

Thực hiện Kế hoạch số 21/KH-UBND ngày 03/02/2021 của UBND tỉnh Quảng Ngãi về truyền thông về hoạt động kiểm soát TTHC năm 2021 trên địa bàn tỉnh Quảng Ngãi, Sở Ngoại vụ đã xây dựng và ban hành Kế hoạch số 74/KH-SNgV ngày 08/02/2021 về truyền thông về hoạt động kiểm soát thủ tục hành chính năm 2021. Tuyên truyền các nội dung về CCHC, cải cách TTHC và thực hiện cơ chế một cửa, một cửa liên thông để theo dõi, kiểm soát hoạt động hướng dẫn, tiếp nhận, giải quyết và trả kết quả TTHC thuộc thẩm quyền giải quyết của Sở tại Trung tâm Phục vụ hành chính công tỉnh; đảm bảo tỷ lệ hồ sơ

được giải quyết đúng hạn 100%. Thường xuyên tuyên truyền, vận động cá nhân, tổ chức chủ động phản ánh, kiến nghị về những tiêu cực, tồn tại trong việc tiếp nhận và giải quyết TTHC của Sở; ...

10. Nghiên cứu, đề xuất sáng kiến cải cách TTHC

Thủ tục cho phép tổ chức hội nghị, hội thảo quốc tế không thuộc thẩm quyền cho phép của Thủ tướng Chính phủ (tại Quyết định số 920/QĐ-UBND) đã được Sở chủ động tham mưu, rà soát cắt giảm hơn 30% thời gian giải quyết so với khung thời gian quy định chung của Trung ương.

11. Công tác kiểm tra thực hiện kiểm soát TTHC

Thực hiện các Kế hoạch của Sở Ngoại vụ: số 676/KH-SNgV ngày 10/12/2020 về công tác Cải cách hành chính trong năm 2021; số 69/KH-SNgV ngày 04/02/2021 về hoạt động kiểm soát TTHC năm 2021; số 86/KH-SNgV ngày 19/02/2021 về kiểm tra hoạt động kiểm soát TTHC năm 2021 và số 75/KH-SNgV ngày 19/02/2021 về rà soát, đánh giá TTHC năm 2021, Sở đã thành lập Đoàn kiểm tra nội bộ về hoạt động giải quyết thủ tục hành chính của công chức (Quyết định số 37/QĐ-SNgV ngày 12/7/2021).

12. Về tình hình, kết quả thực hiện nhiệm vụ khác

- Thực hiện các văn bản chỉ đạo của UBND tỉnh Quảng Ngãi về hoạt động kiểm soát TTHC năm 2021 trên địa bàn tỉnh, Sở Ngoại vụ đã ban hành đầy đủ các văn bản về hoạt động kiểm soát TTHC năm 2021 như: Kế hoạch về hoạt động kiểm soát TTHC năm 2021 (Kế hoạch số 69/KH-SNgV ngày 04/02/2021); Kế hoạch kiểm tra hoạt động kiểm soát TTHC (Kế hoạch số 86/KH-SNgV ngày 19/02/2021); Kế hoạch truyền thông về hoạt động kiểm soát thủ tục hành chính (Kế hoạch số 74/KH-SNgV ngày 08/02/2021), Kế hoạch rà soát, đánh giá thủ tục hành chính năm 2021 (Kế hoạch số 75/KH-SNgV ngày 19/02/2021) và Kế hoạch tổ chức đối thoại trực tiếp với tổ chức, doanh nghiệp, công dân về TTHC và giải quyết TTHC năm 2021 (Kế hoạch số 752/KH-SNgV ngày 31/12/2020).

- Sở đã báo cáo kết quả rà soát, đánh giá TTHC thuộc thẩm quyền quyết định của Trung ương (Báo cáo 702/BC-SNgV ngày 31/8/2021); tham gia góp ý dự thảo Quyết định ban hành Quy định về tổ chức đánh giá việc giải quyết thủ tục hành chính theo cơ chế một cửa, một cửa liên thông trên địa bàn tỉnh (Công văn 667/SNgV-VP ngày 18/8/2021); cung cấp thông tin, dữ liệu phục vụ chỉ đạo, điều hành của Chính phủ, Thủ tướng Chính phủ (Công văn 585/SNgV-VP ngày 20/7/2021);

- Tăng cường tiếp nhận, xử lý, trả kết quả qua dịch vụ công trực tuyến và dịch vụ bưu chính công ích.

II. ĐÁNH GIÁ CHUNG

1. Mức độ hoàn thành công tác kiểm soát TTHC Quý III/2021: Hoàn thành tốt.

2. Những thuận lợi, khó khăn

a) Thuận lợi:

- Công tác kiểm soát TTHC, cải cách TTHC tiếp tục được lãnh đạo Sở chỉ đạo kịp thời ban hành đầy đủ các văn bản để nâng cao hiệu quả hoạt động kiểm soát TTHC, cải cách TTHC, chỉ số cải cách hành chính. Qua đó, đẩy mạnh việc thực hiện đồng bộ và nâng cao hiệu quả các nhiệm vụ được giao.

- Công chức thực hiện nhiệm vụ kiểm soát TTHC có tinh thần trách nhiệm cao, năng lực chuyên môn đáp ứng yêu cầu nhiệm vụ được giao.

- Đăng tải và niêm yết kịp thời, đầy đủ các thông tin về giải quyết TTHC, tạo điều kiện cho các tổ chức, công dân có nhu cầu giải quyết TTHC nhanh chóng, thuận lợi, tiết kiệm được thời gian, chi phí.

b) Khó khăn:

Việc triển khai dịch vụ công trực tuyến trong giải quyết TTHC của Sở tuy được phê duyệt Danh mục dịch vụ công trực tuyến mức độ 4 nhưng đến nay chưa nhận được hồ sơ đăng ký thực hiện.

III. PHƯƠNG HƯỚNG NHIỆM VỤ QUÝ IV NĂM 2021

Trong Quý IV năm 2021, cần tập trung giải quyết những nhiệm vụ trọng tâm sau:

1. Tiếp tục rà soát trình UBND tỉnh công bố TTHC thuộc thẩm quyền giải quyết của Sở phù hợp với thẩm quyền được giao.

2. Công khai, đăng tải và niêm yết đầy đủ các TTHC khi có Quyết định công bố của Chủ tịch UBND tỉnh đúng quy định.

3. Tiếp tục đẩy mạnh công tác tuyên truyền, quán triệt các văn bản, quy định của Trung ương và địa phương trong lĩnh vực cải cách hành chính, kiểm soát TTHC đến toàn thể cán bộ công chức cơ quan.

4. Tiếp tục đẩy mạnh việc áp dụng công nghệ thông tin vào quản lý hành chính nhằm nâng cao năng lực, quản lý điều hành, thực hiện có hiệu quả nhiệm vụ kiểm soát TTHC được giao.

5. Tăng cường chỉ đạo đẩy mạnh cải cách hành chính và hoàn thiện hệ thống thể chế, văn bản quản lý nhà nước về cải cách hành chính; rà soát, sửa đổi, bổ sung và tham mưu ban hành các văn bản quy phạm pháp luật thuộc lĩnh vực đối ngoại cho phù hợp với các quy định mới của Trung ương và tình hình thực tế tại địa phương.

6. Chỉ đạo các phòng chuyên môn tăng cường tuyên truyền cho tổ chức và công dân thực hiện nộp hồ sơ trực tuyến đối với các TTHC thuộc thẩm quyền giải quyết của Sở đã được phê duyệt; nộp hồ sơ và nhận kết quả giải quyết TTHC qua dịch vụ bưu chính công ích để giảm thiểu việc tập trung đông người trước tình hình dịch Covid-19 ngày càng phức tạp như hiện nay.

7. Thực hiện nghiêm túc chế độ báo cáo công tác kiểm soát TTHC, triển khai cơ chế một cửa, một cửa liên thông và thực hiện TTHC trên môi trường điện tử theo đúng quy định.

Trên đây là báo cáo định kỳ công tác kiểm soát TTHC, triển khai cơ chế một cửa, một cửa liên thông và thực hiện TTHC trên môi trường điện tử Quý III năm 2021 của Sở Ngoại vụ, kính đề nghị Văn phòng UBND tỉnh theo dõi, tổng hợp./.

Nơi nhận:

- VPUBND tỉnh;
- Sở Nội vụ;
- SNgV: GD, PGD, VP, LTLSCB, HTQT;
- Lưu: VT, TH.

GIÁM ĐỐC

Nguyễn Việt Vy

Biểu số II.06a/VPCP/KSTT

**TÌNH HÌNH, KẾT QUẢ GIẢI QUYẾT THỦ TỤC HÀNH CHÍNH
TẠI CƠ QUAN, ĐƠN VỊ TRỰC TIẾP GIẢI QUYẾT THỦ TỤC
HÀNH CHÍNH**

Kỳ báo cáo: Quý III/Năm 2021
(Từ ngày 15/6/2021 đến ngày 14/9/2021)

- Đơn vị báo cáo:
Sở Ngoại vụ Quảng Ngãi
- Đơn vị nhận báo cáo:
Văn phòng UBND tỉnh

Đơn vị tính: Số hồ sơ TTHC.

STT	Lĩnh vực giải quyết	Số lượng hồ sơ tiếp nhận				Số lượng hồ sơ đã giải quyết				Số lượng hồ sơ đang giải quyết		
		Tổng số	Trong kỳ		Từ kỳ trước	Tổng số	Trước hạn	Đúng hạn	Quá hạn	Tổng số	Trong hạn	Quá hạn
			Trực tuyến	Trực tiếp, dịch vụ bưu chính								
(1)	(2)	(3)=(4)+(5) +(6)	(4)	(5)	(6)	(7)=(8)+(9) +(10)	(8)	(9)	(10)	(11)=(12)+(13)	(12)	(13)
1	Hội nghị, hội thảo quốc tế	02		02		02	02					
TỔNG CỘNG		02		02		02	02					

