

Số: /KH-SNgv

Quảng Ngãi, ngày tháng năm 2021

KẾ HOẠCH

Ứng dụng công nghệ thông tin, phát triển Chính quyền điện tử, hướng tới Chính quyền số năm 2022 của Sở Ngoại vụ

Căn cứ Quyết định số 942/QĐ-TTg ngày 15/6/2021 của Thủ tướng Chính phủ phê duyệt chiến lược phát triển chính phủ điện tử hướng tới chính phủ số giai đoạn 2021 - 2025, định hướng đến năm 2030;

Căn cứ Kế hoạch số 151/KH-UBND ngày 21/12/2020 của UBND tỉnh ứng dụng công nghệ thông tin (CNTT) trong hoạt động của cơ quan nhà nước, phát triển Chính quyền số và bảo đảm an toàn thông tin mạng tỉnh Quảng Ngãi giai đoạn 2021-2025;

Theo hướng dẫn của Sở Thông tin và Truyền thông tại Công văn số 833/STTTT-CNTT ngày 09/7/2021 về việc lập Kế hoạch ứng dụng CNTT, phát triển Chính quyền điện tử và hướng đến Chính quyền số năm 2022;

Sở Ngoại vụ xây dựng Kế hoạch ứng dụng công nghệ thông tin, phát triển Chính quyền điện tử và hướng tới Chính quyền số năm 2022 cụ thể như sau:

I. MỤC TIÊU

1. Đẩy mạnh ứng dụng CNTT trên tất cả các lĩnh vực, nâng cao chất lượng, hiệu quả hoạt động của Sở, phục vụ người dân và doanh nghiệp, góp phần nâng cao vị trí xếp hạng ICT Index của tỉnh Quảng Ngãi.

2. Công khai đầy đủ các thông tin trên Trang thông tin điện tử thành phần của Sở theo quy định tại Nghị định số 43/2011/NĐ-CP ngày 13/6/2011 của Chính phủ.

3. Tiếp tục triển khai các nội dung của Kế hoạch số 151/KH-UBND ngày 21/12/2020 của UBND tỉnh ứng dụng CNTT trong hoạt động của cơ quan nhà nước, phát triển Chính quyền số và bảo đảm an toàn thông tin mạng tỉnh Quảng Ngãi giai đoạn 2021-2025; Kế hoạch số 61/KH-UBND ngày 10/4/2019 của UBND tỉnh thực hiện Nghị quyết số 17/NQ-CP ngày 07/3/2019 của Chính phủ về một số nhiệm vụ, giải pháp trọng tâm phát triển Chính phủ điện tử giai đoạn 2019 - 2020, định hướng đến 2025 của tỉnh Quảng Ngãi.

4. Đảm bảo các điều kiện cần thiết để triển khai cung cấp Dịch vụ công trực tuyến mức độ 4 đối với tất cả các thủ tục hành chính (TTHC) thuộc thẩm quyền giải quyết của Sở.

5. Xây dựng phòng họp trực tuyến, đảm bảo yêu cầu làm việc, họp trực tuyến với Bộ Ngoại giao, Đại sứ quán, Lãnh sự quán các nước và các cơ quan tổ chức nước ngoài.

6. Tiếp nhận, triển khai phần mềm ứng dụng mới.

7. Tăng cường công tác an toàn, an ninh thông tin cho máy chủ và mạng LAN của Sở.

8. Tiếp tục xây dựng các CSDL ngành, lĩnh vực và các hệ thống thông tin cốt lõi tạo nền tảng xây dựng Chính quyền điện tử, bảo đảm tuân thủ Kiến trúc Chính quyền điện tử của Bộ Ngoại giao và tỉnh Quảng Ngãi.

II. NỘI DUNG NHIỆM VỤ

1. Hoàn thiện môi trường pháp lý

Tiếp tục rà soát các văn bản của Trung ương và tỉnh về phát triển ứng dụng CNTT, Chính phủ điện tử/Chính phủ số, bảo đảm an toàn thông tin để xây dựng các văn bản triển khai thực hiện trong nội bộ đơn vị và lĩnh vực hoạt động của Sở.

2. Phát triển hạ tầng kỹ thuật

- Mua sắm, lắp đặt thiết bị và nâng cấp đường truyền mạng;
- Thay thế một số máy tính có cấu hình thấp;
- Đầu tư trang thiết bị tăng cường bảo đảm an toàn thông tin: thiết bị lưu trữ di động, firewall, router...;
- Mua sắm thiết bị phục vụ công tác số hóa văn bản và Trang Thông tin điện tử thành phần Sở: Máy tính xách tay, máy scan, máy ảnh kỹ thuật số...

3. Phát triển dữ liệu, các ứng dụng, dịch vụ

- Xây dựng phòng họp trực tuyến: Nội dung này đã được Sở Tài chính thống nhất tại Công văn số 1595/STC-QLGCS ngày 21/6/2021 về việc kiến nghị của Sở Ngoại vụ đối với nhiệm vụ, giải pháp chủ yếu trong thời gian đến và được UBND tỉnh đồng ý giao Sở Ngoại vụ phối hợp với Sở Tài chính, Sở Thông tin và truyền thông tham mưu tại văn bản số 343/TB-UBND ngày 08/7/2021 thông báo Kết luận của Phó Chủ tịch UBND tỉnh Võ Phiên tại buổi làm việc với Sở Ngoại vụ về tình hình thực hiện nhiệm vụ của ngành trong 6 tháng đầu năm và nhiệm vụ trọng tâm 6 tháng cuối năm 2021.

- Xây dựng phần mềm quản lý hộ chiếu công vụ;
- Triển khai cung cấp Dịch vụ công trực tuyến mức độ 4 đối với 05 TTHC thuộc thẩm quyền giải quyết của Sở;
- Nâng cấp các phần mềm đang sử dụng.

4. Bảo đảm an toàn thông tin

- Mua giấy phép bản quyền cập nhật phần mềm đảm bảo an toàn thông tin;
- Thường xuyên rà soát, cập nhật, phê duyệt cấp độ an toàn hệ thống thông tin và triển khai phương án bảo đảm an toàn hệ thống thông tin theo cấp độ;
- Rà soát hiện trạng, tăng cường đầu tư trang thiết bị và thuê dịch vụ chuyên nghiệp nhằm nâng cao năng lực bảo đảm an toàn thông tin, phòng chống mã độc;
- Xây dựng và triển khai kế hoạch dự phòng, sao lưu dữ liệu, bảo đảm hoạt động liên tục của cơ quan.

5. Phát triển nguồn nhân lực

- Cử cán bộ, công chức tham gia các lớp bồi dưỡng chuyên môn nghiệp vụ về lĩnh vực CNTT, báo chí;
- Tổ chức học tập, trao đổi kinh nghiệm với các đơn vị trực thuộc Bộ Ngoại giao và Sở Ngoại vụ các tỉnh, thành phố để chuyển giao các sản phẩm ứng dụng công nghệ thông tin mang lại hiệu quả ứng dụng thực tế.

III. GIẢI PHÁP THỰC HIỆN

1. Đẩy mạnh công tác truyền thông, nâng cao nhận thức về ứng dụng CNTT, Chính phủ điện tử/Chính phủ số, bảo đảm an toàn thông tin cho công chức, người lao động cơ quan.
2. Trên cơ sở nguồn kinh phí ngân sách nhà nước được bố trí, triển khai thực hiện theo các nội dung Kế hoạch ứng dụng CNTT năm 2022 đã đề ra.
3. Căn cứ hướng dẫn của các cơ quan chuyên môn và quy định pháp luật, nhu cầu thực tế trong hoạt động tại cơ quan để triển khai lập hồ sơ thiết kế và dự toán các nội dung đầu tư ứng dụng CNTT trong kế hoạch đúng với quy định hiện hành của nhà nước.
4. Trao đổi, học tập kinh nghiệm các tỉnh, thành phố trong nước để tiếp nhận và triển khai thử nghiệm đối với các sản phẩm đã được đưa vào ứng dụng có hiệu quả trong thực tiễn.

IV. KINH PHÍ THỰC HIỆN

Tổng kinh phí dự kiến cho việc triển khai, ứng dụng CNTT trong năm 2022 của Sở Ngoại vụ là 2.065 triệu đồng, từ nguồn chi sự nghiệp CNTT, ngân sách tỉnh.

V. BẢNG TỔNG HỢP KẾ HOẠCH

ĐVT: Triệu đồng

TT	Tên nhiệm vụ	Đơn vị chủ trì	Nội dung/mục tiêu thực hiện	Thời gian thực hiện	Kinh phí dự kiến	Nguồn vốn	
	Xây dựng phòng họp trực tuyến (đã được UBND thống nhất tại văn bản số 343/TB-UBND ngày 08/7/2021 thông báo Kết luận của Phó Chủ tịch UBND tỉnh Võ Phiến tại buổi làm việc với Sở Ngoại vụ về tình hình thực hiện nhiệm vụ của ngành trong 6 tháng đầu năm và nhiệm vụ trọng tâm 6 tháng cuối năm 2021).	Sở Ngoại vụ	Phục vụ công tác quản lý nhà nước về đối ngoại	2022	1.200	Chi thường xuyên	Ngân sách tỉnh
2	Thay thế, nâng cấp máy tính phục vụ nhu cầu ứng dụng CNTT ngày càng cao	Sở Ngoại vụ	Trang bị mới các máy vi tính đã cũ, cấu hình thấp để đảm bảo cho việc triển khai các phần mềm ứng dụng trong quản lý, điều hành	Trong năm 2022	60	Chi thường xuyên	Ngân sách tỉnh
3	Thử nghiệm ứng dụng IPv6 cho phân mạng kết nối internet, dịch vụ DNS và Trang Thông tin điện tử thành phần Sở, hệ thống mạng LAN của Sở và wifi kết nối internet sử dụng IPv6	Sở Ngoại vụ	Chuyển đổi hạ tầng, ứng dụng CNTT của Sở sang IPv6 theo Kế hoạch số 127/KH-UBND ngày 30/9/2019 của UBND tỉnh	Trong năm 2022	50	Chi thường xuyên	Ngân sách tỉnh
4	Đầu tư trang thiết bị tăng cường bảo đảm an toàn thông tin: Tủ rack, nâng cấp bộ nhớ lưu trữ cho thiết bị lưu trữ, đảm bảo đủ dung lượng bộ nhớ để sao lưu các phần mềm đang vận hành tại	Sở Ngoại vụ	Phát triển hạ tầng kỹ thuật; đảm bảo an toàn thông tin	Trong năm 2022	270	Chi thường xuyên	Ngân sách tỉnh

	Sở, thiết bị firewall, router						
5	Bản quyền phần mềm của các thiết bị cho mục tiêu an toàn thông tin	Sở Ngoại vụ	Đảm bảo an toàn thông tin	Trong năm 2022	100	Chi thường xuyên	Ngân sách tỉnh
6	Bản quyền cập nhật phần mềm diệt virus có bản quyền cho máy chủ và tất cả máy tính của cơ quan	Sở Ngoại vụ	Đảm bảo an toàn thông tin	Trong năm 2022	10	Chi thường xuyên	Ngân sách tỉnh
7	Xây dựng phần mềm quản lý hộ chiếu công vụ	Sở Ngoại vụ	Phục vụ công tác quản lý điều hành của Sở	2022	100	Chi thường xuyên	Ngân sách tỉnh
8	Xây dựng CSDL văn bản QLNN về đối ngoại	Sở Ngoại vụ	Phục vụ công tác quản lý nhà nước về đối ngoại	Trong năm 2022	100	Chi thường xuyên	Ngân sách tỉnh
9	Gia hạn chữ ký số phục vụ kê khai BHXH, thuế thu nhập cá nhân...	Sở Ngoại vụ	Phục vụ công tác quản lý điều hành của Sở	Trong năm 2022	05	Chi thường xuyên	Ngân sách tỉnh
10	Thuê bao đường truyền; vận hành mạng LAN; Duy trì, vận hành Trang thông tin điện tử thành phần của Sở Ngoại vụ bằng hai ngôn ngữ: tiếng Việt và tiếng Anh.	Sở Ngoại vụ	Phục vụ người dân, doanh nghiệp	Trong năm 2022	100	Chi thường xuyên	Ngân sách tỉnh
11	Nhập dữ liệu, tạo lập thông tin điện tử, số hóa thông tin các cơ sở dữ liệu quản lý của Sở	Sở Ngoại vụ	Phục vụ công tác quản lý điều hành của Sở	Trong năm 2022	50	Chi thường xuyên	Ngân sách tỉnh
12	Cử CBCC tham gia các lớp bồi dưỡng; học tập, trao đổi kinh nghiệm về triển khai ứng dụng CNTT, tác nghiệp tin bài trong lĩnh vực đối ngoại	Sở Ngoại vụ	Nâng cao nguồn nhân lực CNTT	Trong năm 2022	20	Chi thường xuyên	Ngân sách tỉnh
	Tổng cộng				2.065		

VI. TỔ CHỨC THỰC HIỆN

Căn cứ dự toán kinh phí chi ứng dụng CNTT được bố trí trong dự toán ngân sách nhà nước năm 2022 của Sở, Tổ CNTT chủ trì, phối hợp với Văn phòng Sở và các phòng, đơn vị liên quan tham mưu Giám đốc Sở triển khai thực hiện có hiệu quả Kế hoạch ứng dụng CNTT năm 2022./.

Nơi nhận:

- Các Sở: TT&TT, Tài chính;
- SNgV: GD, PGD, VP, KTT;
- Lưu VT, Tổ CNTT.

GIÁM ĐỐC

Nguyễn Viết Vy