

BÁO CÁO
Tình hình hoạt động Trang thông tin điện tử thành phần
Sở Ngoại vụ 6 tháng đầu năm 2021

Theo đề nghị của Ban biên tập Cổng Thông tin Điện tử tỉnh tại Công văn số 02/CV-BBT ngày 27/5/2021 về việc báo cáo tình hình hoạt động của Cổng/Trang Thông tin điện tử thành phần 6 tháng năm 2021, Sở Ngoại vụ báo cáo tình hình hoạt động của Trang thông tin điện tử thành phần Sở Ngoại vụ như sau:

I/ Tình hình hoạt động:

Trang Thông tin điện tử thành phần Sở Ngoại vụ bằng tiếng Việt và tiếng Anh được cung cấp cập tại địa chỉ: <http://www.quangngai.gov.vn/vi/songv/Pages/home.aspx>. Giám đốc Sở Ngoại vụ là người chịu trách nhiệm về nội dung và hoạt động của Trang Thông tin điện tử thành phần Sở.

Sở đã kiện toàn Ban Biên tập Trang Thông tin điện tử thành phần Sở, thường xuyên cung cấp và cập nhật thông tin về hoạt động, các nội dung liên quan, thuộc phạm vi quản lý của cơ quan, dịch vụ hành chính công trực tuyến trên Trang Thông tin điện tử thành phần Sở kịp thời, đúng quy định.

Trong 6 tháng đầu năm 2021, Trang Thông tin điện tử thành phần Sở hoạt động tương đối tốt. Tất cả các bộ thủ tục hành chính của đơn vị đều được cung cấp trực tuyến ở mức độ 2 và mức độ 3. Các văn bản chỉ đạo điều hành, văn bản quy phạm pháp luật liên quan đến hoạt động đối ngoại đều được đơn vị cập nhật đầy đủ, kịp thời trên Trang Thông tin điện tử thành phần Sở, công khai minh bạch thông tin, chương trình, kế hoạch, cải cách hành chính, thủ tục hành chính... đáp ứng nhu cầu tra cứu, tìm hiểu thông tin của người dân, doanh nghiệp trong và ngoài tỉnh.

1. Về cung cấp thông tin trên Trang thông tin điện tử thành phần của Sở trong 6 tháng đầu năm 2021:

- Số lượng tin, bài, ảnh đã đăng: 592
- Số lượng văn bản chỉ đạo điều hành đã đăng: 56
- Nội dung thông tin cung cấp trên Trang Thông tin điện tử thành phần Sở Ngoại vụ theo đúng quy định tại Điều 10 Nghị định số 43/2011/NĐ-CP ngày 13 tháng 6 năm 2011 của Chính phủ quy định về việc cung cấp thông tin và dịch vụ công trực tuyến trên trang thông tin điện tử hoặc cổng thông tin điện tử của cơ quan nhà nước. Cụ thể:

+ Thông tin giới thiệu về sơ đồ, cơ cấu tổ chức, chức năng, nhiệm vụ, quyền hạn của Sở và đơn vị trực thuộc Sở.

+ Tin tức, sự kiện: các tin, bài, ảnh về hoạt động, các vấn đề liên quan thuộc phạm vi quản lý nhà nước của Sở.

+ Ý kiến chỉ đạo, điều hành của Lãnh đạo Sở đã được thống nhất và chính thức ban hành bằng văn bản; ý kiến xử lý, phản hồi đối với các kiến nghị, yêu cầu của tổ chức, cá nhân; lịch làm việc của cơ quan.

+ Thông tin tuyên truyền, phổ biến, hướng dẫn thực hiện pháp luật, chế độ, chính sách đối với những lĩnh vực thuộc phạm vi quản lý nhà nước của Sở.

+ Hệ thống văn bản quy phạm pháp luật chuyên ngành và văn bản quản lý hành chính có liên quan đến đối ngoại và thuộc phạm vi quản lý nhà nước của Sở có nêu rõ hình thức văn bản, thẩm quyền ban hành, số ký hiệu, ngày ban hành, ngày hiệu lực, trích yếu, tệp văn bản cho phép tải về. Cung cấp công cụ tìm kiếm văn bản.

+ Mục lấy ý kiến góp ý của tổ chức, cá nhân: Tiếp nhận phản ánh; kiến nghị của tổ chức, cá nhân về quy định hành chính theo quy định của pháp luật;

+ Đăng tải toàn văn nội dung dự thảo văn bản quy phạm pháp luật cần lấy ý kiến; thời hạn tiếp nhận ý kiến góp ý; xem nội dung các ý kiến góp ý; nhận ý kiến góp ý mới; địa chỉ, thư điện tử của cơ quan, đơn vị tiếp nhận ý kiến góp ý.

+ Thông tin liên hệ của cán bộ, công chức có thẩm quyền bao gồm họ tên, chức vụ, đơn vị công tác, số điện thoại/fax, địa chỉ thư điện tử chính thức.

+ Thông tin giao dịch của cổng thông tin điện tử bao gồm: địa chỉ, điện thoại, số fax, địa chỉ thư điện tử chính thức để giao dịch với tổ chức, cá nhân.

+ Đặc san đối ngoại Quảng Ngãi.

Tất cả thông tin cung cấp trên Trang thông tin Điện tử thành phần Sở đều đúng với quan điểm, chủ trương, đường lối của Đảng, chính sách và pháp luật của Nhà nước; phục vụ kịp thời công tác quản lý của Sở và nhu cầu khai thác thông tin của tổ chức, cá nhân; tuân thủ các quy định của pháp luật về bảo vệ bí mật nhà nước, báo chí, sở hữu trí tuệ và quản lý thông tin trên Internet. Việc đăng tải, trích dẫn, sử dụng lại thông tin trên Trang thông tin Điện tử thành phần Sở (nếu có) đều ghi rõ thông tin về tác giả, nguồn của thông tin.

2. Về dịch vụ công

Sở Ngoại vụ hiện có 05 bộ thủ tục hành chính, trong đó 04 bộ TTHC được cung cấp trực tuyến mức độ 2 và 01 bộ TTHC được cung cấp dịch vụ công trực tuyến ở mức độ 3.

- Số lượng hồ sơ đã được xử lý đối với bộ TTHC (*Cấp phép sử dụng thẻ doanh nhân APEC*) được cung cấp dịch vụ công trực tuyến ở mức độ 3 trong 6 tháng đầu năm 2021: 03

Trong 6 tháng đầu năm 2021, Ban Biên tập Cổng TTĐT Sở đã đảm bảo duy trì quản lý, cung cấp thông tin, văn bản chỉ đạo điều hành của Sở thường xuyên, kịp thời, chính xác trên Cổng TTĐT của Sở, góp phần phát huy hiệu quả kênh thông tin chính thống phản ánh về hoạt động quản lý nhà nước về lĩnh vực Ngành Nông nghiệp và Phát triển nông thôn trên mạng Internet; công khai minh bạch thông tin, chương trình, kế hoạch, cải cách hành chính, thủ tục hành chính, ... đáp ứng nhu cầu tra cứu, tìm hiểu thông tin của người dân, doanh nghiệp trong và ngoài tỉnh.

II. Kiến nghị, đề xuất:

Đề Trang Thông tin điện tử thành phần của các Sở, ngành nói chung và Sở Ngoại vụ nói riêng hoạt động tốt, thu hút ngày càng nhiều độc giả, đề nghị Văn phòng UBND tỉnh tham mưu UBND tỉnh bố trí kinh phí cho việc phát triển và duy trì các Trang Thông tin điện tử thành phần trong dự toán hàng năm của các đơn vị. Vì với khả năng kinh phí chi thường xuyên như hiện nay, các Trang Thông tin điện tử thành phần chỉ hoạt động cầm chừng, ít hiệu quả.

III. Phương hướng nhiệm vụ 6 tháng cuối năm 2021

- Tiếp tục cập nhật đầy đủ, kịp thời các văn bản chỉ đạo điều hành, văn bản quy phạm pháp luật liên quan đến hoạt động đối ngoại trên Trang Thông tin điện tử thành phần Sở.

- Tăng cường và nâng cao hơn nữa chất lượng và số lượng tin, bài, đặc biệt là tin, bài bằng tiếng Anh và tin, bài của cộng tác viên ngoài đơn vị về hoạt động và các vấn đề liên quan thuộc phạm vi quản lý nhà nước của Sở.

- Tiếp tục nâng cấp cấu trúc và giao diện trang chủ trang thông tin điện tử của Sở nhằm đảm bảo thu hút nhiều hơn lượt người truy cập.

- Đẩy mạnh công tác thông tin tuyên truyền trên trang thông tin điện tử; tiếp tục thực hiện việc cập nhật, bổ sung các thông tin, quy trình xử lý văn bản, cơ sở dữ liệu về lĩnh vực do Sở đảm nhận; cập nhật đầy đủ, kịp thời, có hệ thống các văn bản hành chính do Sở phát hành đảm bảo để các cơ quan, đơn vị, cá nhân có thể dễ dàng tìm kiếm, khai thác.

Trên đây là báo cáo tình hình hoạt động của Trang thông tin điện tử thành phần Sở Ngoại vụ 6 tháng đầu năm 2021, đề nghị Ban biên tập Cổng Thông tin Điện tử tỉnh tổng hợp./.

Nơi nhận:

- TT Công báo và Tin học, VP UBND tỉnh;
- SNGV: GD, BBT TTTĐTTP, Tổ CNTT;
- Lưu VT.

GIÁM ĐỐC

Nguyễn Viết Vy