

Số: /BC-SNgV

Quảng Ngãi, ngày tháng 11 năm 2020

## **BÁO CÁO**

### **Kết quả việc thực hiện công tác dân vận chính quyền năm 2020**

Theo đề nghị của Sở Nội vụ tại Công văn số 2065/SNV-XDCQ&CTTN ngày 07/10/2020 về việc chấm điểm và báo cáo kết quả thực hiện công tác dân vận chính quyền 2020, Sở Ngoại vụ báo cáo kết quả thực hiện và chấm điểm như sau:

#### **I. KHÁI QUÁT TÌNH HÌNH CỦA CƠ QUAN:**

Là cơ quan chuyên môn thuộc UBND tỉnh Quảng Ngãi, tham mưu, giúp UBND tỉnh thực hiện chức năng quản lý nhà nước về các hoạt động đối ngoại ở địa phương và thực hiện một số nhiệm vụ, quyền hạn theo sự uỷ quyền của UBND tỉnh và theo quy định của pháp luật.

#### **II. CÔNG TÁC LÃNH ĐẠO, CHỈ ĐẠO TRIỂN KHAI THỰC HIỆN**

##### **1. Công tác lãnh đạo của cấp ủy đảng**

Chi ủy, lãnh đạo Sở Ngoại vụ đã quán triệt, triển khai đầy đủ các văn bản chỉ đạo của cấp trên về công tác dân vận; quán triệt, triển khai Kết luận số 114-KL/TW ngày 14/7/2015 của Ban Bí thư về nâng cao hiệu quả công tác dân vận của cơ quan nhà nước các cấp.

Thực hiện Kết luận số 03-KL/TW, ngày 13/5/2016 của Ban Bí thư về tiếp tục thực hiện Quyết định 290-QĐ/TW của Bộ Chính trị (khóa X) “Về ban hành Quy chế công tác dân vận của hệ thống chính trị” và các quy định của pháp luật về thực hiện quy chế dân chủ cơ sở trong cơ quan, cấp ủy chi bộ đã tập trung chỉ đạo: Gắn chặt việc thực hiện quy chế dân vận, dân chủ với việc thực hiện chức năng, nhiệm vụ của cơ quan, đơn vị và trách nhiệm của từng cán bộ công chức, viên chức. Bám sát nhiệm vụ chính trị tăng cường công tác vận động cán bộ, đảng viên, các tầng lớp nhân dân tích cực tham gia các phong trào thi đua yêu nước, góp phần thực hiện thắng lợi các mục tiêu phát triển kinh tế - xã hội, giữ vững quốc phòng an ninh đã đề ra, đáp ứng tâm tư nguyện vọng của nhân dân.

##### **2. Công tác chỉ đạo và triển khai kế hoạch của cơ quan**

Căn cứ Kế hoạch số 120-KH/BDVTU-BCSĐUBND ngày 15/01/2020 giữa Ban Dân vận Tỉnh ủy và Ban Cán sự đảng Ủy ban nhân dân tỉnh về phối hợp thực hiện công tác dân vận năm 2020 và Công văn số 887/UBND-NC ngày 06/3/2020 của UBND tỉnh Quảng Ngãi về việc triển khai thực hiện Quy chế dân chủ ở cơ sở và công tác dân vận chính quyền năm 2020; Quyết định số 436/QĐ-UBND ngày 11/6/2019 của UBND tỉnh về việc ban hành Quy định tiêu chí đánh giá, xếp loại công tác dân vận của các cơ quan hành chính nhà nước trên địa bàn tỉnh Quảng Ngãi, Sở Ngoại vụ đã đẩy mạnh, nâng cao hiệu quả thực hiện Quy chế dân chủ ở

cơ sở và công tác dân vận chính quyền; tăng cường và đổi mới công tác dân vận trong cơ quan hành chính nhà nước gắn với công tác cải cách hành chính.

Các Nghị quyết, Chỉ thị, hướng dẫn về công tác dân vận và phong trào thi đua được quán triệt bằng nhiều hình thức như sao gửi để cán bộ công chức (CBCC) tự nghiên cứu, phổ biến nội dung chủ yếu, liên quan trong các buổi họp triển khai thực hiện công việc của cơ quan.

### **III. KẾT QUẢ THỰC HIỆN**

#### **1. Nâng cao hiệu lực, hiệu quả quản lý nhà nước, công tác dân vận của cơ quan.**

Nhằm tăng cường lãnh đạo, chỉ đạo và thực hiện có hiệu quả công tác dân vận chính quyền, Sở Ngoại vụ đã quán triệt, xác định hình thức, phương pháp thực hiện phù hợp với chức năng, nhiệm vụ và đặc điểm, tình hình của cơ quan gắn với việc học tập và làm theo tư tưởng, đạo đức, phong cách Hồ Chí Minh, nâng cao hiệu quả tham gia xây dựng cơ sở chính trị, hoàn thành tốt nhiệm vụ được giao, bảo đảm quốc phòng - an ninh.

Cấp ủy chi bộ Sở Ngoại vụ thường xuyên chỉ đạo Công đoàn thực hiện kết hợp tuyên truyền, vận động với thực tiễn hoạt động công tác dân vận ở cơ sở, đề cao tính gương mẫu, trách nhiệm của cán bộ, đảng viên; phòng ngừa, ngăn chặn và chống các hành vi tham nhũng, lãng phí, quan liêu, phiền hà, sách nhiễu nhân dân.

Cùng với đó, Sở thực hiện tốt công tác tuyên truyền, giáo dục nâng cao nhận thức cho cán bộ, đảng viên về vị trí, vai trò, yêu cầu nhiệm vụ công tác dân vận trong tình hình hiện nay.

#### **2. Thực hiện các mục tiêu, nhiệm vụ phát triển kinh tế-xã hội của cơ quan**

- Về công tác xây dựng, ban hành các văn bản nhằm cụ thể hóa các quy định của Trung ương:

Trên cơ sở các qui định mới của Trung ương về lĩnh vực đối ngoại, Sở Ngoại vụ đã kịp thời xây dựng và tham mưu UBND tỉnh ban hành một số văn bản nhằm cụ thể hóa các qui định của Trung ương để tăng cường và nâng cao hiệu quả công tác quản lý nhà nước về hoạt động đối ngoại ở địa phương phục vụ nhiệm vụ phát triển kinh tế - xã hội, bảo đảm quốc phòng, an ninh và hội nhập quốc tế của tỉnh.

- Công tác lễ tân ngoại giao, quản lý đoàn ra, đoàn vào, hoạt động của phóng viên nước ngoài và quan hệ lãnh sự:

Trong năm 2020, Sở đã thực hiện tốt công tác lễ tân phục vụ lãnh đạo tỉnh đón tiếp và làm việc với 02 Đoàn ngoại giao. Thông qua các hoạt động này, công tác đối ngoại của tỉnh đã được tăng cường và mở rộng, đặc biệt ngoại giao phục vụ kinh tế đã phát huy hiệu quả.

Về đoàn vào, Sở đã phối hợp với các cơ quan liên quan hướng dẫn, quản lý hoạt động của **22** đoàn khách nước ngoài với **61** lượt người nước ngoài đến hoạt động tại tỉnh, trong đó có **01** đoàn với **01** lượt phóng viên báo chí nước ngoài đến tác nghiệp báo chí tại tỉnh.

Về đoàn ra, tính chung trong năm 2020, Sở không tiếp nhận hồ sơ thẩm tra, làm thủ tục trình Chủ tịch UBND tỉnh ra Quyết định cử CBCC đi công tác nước ngoài; toàn tỉnh có **12** đoàn với **12** lượt CBCCVC đi nước ngoài, trong đó có **01** viên chức đi học tập, đào tạo tại Đài Loan (Trung Quốc) và 11 lượt CBCCVC đi nước ngoài về việc riêng.

Số lượt khách nước ngoài đến tỉnh trong năm 2020 giảm mạnh so với cùng kỳ năm ngoái do ảnh hưởng bởi dịch Covid.

- Công tác lãnh sự và bảo hộ công dân:

Thực hiện nhiệm vụ bảo hộ công dân, ngư dân bị nước ngoài bắt giữ, Sở đã phối hợp với Cục Lãnh sự, Bộ Ngoại giao và cơ quan đại diện ngoại giao, cơ quan lãnh sự của Việt Nam ở nước ngoài và các cơ quan đại diện ngoại giao, cơ quan lãnh sự các nước tại Việt Nam hỗ trợ xử lý các vụ việc đối với 01 công dân người Hàn Quốc chết do bị bệnh, 01 công dân Anh bị tai nạn giao thông, 02 công dân Quảng Ngãi bị nạn tại Hàn Quốc, 02 người Nga gặp khó khăn trong quá trình giải quyết kết thúc hợp đồng lao động với chủ lao động tại tỉnh, bảo hộ đưa các du ọc sinh Úc, Hoa Kỳ về nước; 01 công dân đi du lịch tại Trung Quốc về nước.

- Công tác hội nhập quốc tế và công tác viện trợ phi chính phủ nước ngoài (PCPNN):

Sở đã chủ trì, phối hợp với các cơ quan liên quan xây dựng hồ sơ quảng bá, kêu gọi đầu tư của tỉnh gửi Bộ Ngoại giao phục vụ công tác xúc tiens đầu tư vào tỉnh. Chuẩn bị nội dung, phục vụ buổi ký kết Biên bản ghi nhớ giữa UBND tỉnh với một số đối tác nước ngoài.

Trong năm 2020, Sở đã tham mưu UBND tỉnh đã phê duyệt **13** chương trình, dự án; cho phép tiếp nhận **09** chương trình, dự án/phi dự án với tổng giá trị cam kết tài trợ đạt **24,6** tỷ đồng, nâng tổng giá trị viện trợ PCPNN đến thời điểm báo cáo đạt gần **56,7** tỷ đồng với **41** chương trình, dự án của các tổ chức PCPNN, cá nhân người nước ngoài, trong đó có 19 dự án tiếp diễn.

- Công tác hướng dẫn, quản lý tổ chức hội nghị hội thảo quốc tế, công tác thông tin đối ngoại, biên giới biển đảo và công tác về người Việt Nam ở nước ngoài (NVNONN):

Sở phối hợp với các cơ quan chức năng đẩy mạnh các hoạt động thông tin, tuyên truyền đối ngoại, kịp thời quảng bá, giới thiệu về văn hóa, tiềm năng, khả năng hợp tác của tỉnh ra nước ngoài; xác nhận đăng ký văn phòng điều hành công trình, dự án của các nhà thầu nước ngoài trong lĩnh vực xây dựng trên địa bàn tỉnh.

Sở đã phối hợp với các cơ quan liên quan tiếp tục đẩy mạnh công tác tuyên truyền, phổ biến sâu rộng các Nghị quyết, những chủ trương, chính sách của Đảng và Nhà nước dành cho Việt kiều.

### **3. Kết quả thực hiện công tác cải cách hành chính**

Để đơn giản hóa hồ sơ thủ tục hành chính, tạo điều kiện thuận lợi cho cá nhân, tổ chức và doanh nghiệp tiếp cận và thực hiện thủ tục hành chính; nâng cao hiệu lực, hiệu quả quản lý nhà nước và thúc đẩy phát triển kinh tế - xã hội, Sở tiếp tục chỉ đạo các phòng chức năng tập trung rà soát các thủ tục hành chính, đánh giá những khó khăn, vướng mắc đối với cá nhân, tổ chức và doanh nghiệp; cử 01 cán bộ là Chánh Văn phòng Sở làm đầu mối thực hiện công tác rà soát thủ tục hành chính và tổ chức thực hiện thủ tục hành chính theo đúng quy định của pháp luật.

Xây dựng Kế hoạch triển khai hoạt động kiểm soát thủ tục hành chính và thường xuyên đối chiếu các quy định hiện hành để rà soát, cập nhật mới hoặc loại bỏ những thủ tục hành chính không còn phù hợp.

Trong năm 2020, Sở tiếp nhận và giải quyết **18** bộ hồ sơ TTHC.

### **4. Kết quả thực hiện tinh giản biên chế, kiện toàn bộ máy và đội ngũ CBCC**

Sở bố trí, sử dụng công chức theo chức năng nhiệm vụ của Sở, vị trí việc làm theo Đề án vị trí việc làm. Ngoài ra, Sở thực hiện sắp xếp, tổ chức, luân chuyển công chức các phòng thuộc Sở để thực hiện tốt chức năng nhiệm vụ được giao theo Quyết định số 1000/QĐ-UBND ngày 22/6/2009 của UBND tỉnh; thực hiện điều động, luân chuyển, điều chuyển CBCCVC thuộc thẩm quyền quản lý được bổ nhiệm ở một vị trí công tác kéo dài trên 8 năm.

Sở Ngoại vụ có 01 đơn vị sự nghiệp là Trung tâm Dịch thuật Quảng Ngãi được thành lập tại Quyết định số 2664/QĐ-UBND ngày 08/11/2006 của Chủ tịch UBND tỉnh Quảng Ngãi. Hiện nay, Trung tâm đang thực hiện cơ chế tự chủ hoàn toàn (100% kinh phí chi thường xuyên).

### **5. Nâng cao đạo đức công vụ, tinh thần trách nhiệm, kỷ luật, kỷ cương, ý thức phục vụ nhân dân của đội ngũ cán bộ, công chức, viên chức**

Cấp ủy, lãnh đạo Sở đã lãnh đạo, chỉ đạo thực hiện tốt Quy chế dân chủ ở cơ sở trong hoạt động cơ quan gắn với việc cải cách thủ tục hành chính và phòng, chống tham nhũng, lãng phí đã góp phần nâng cao chất lượng, hiệu quả quản lý điều hành và hiệu quả công tác của cơ quan. Sở đã tổ chức Hội nghị cán bộ công chức thường niên theo đúng thời gian quy định và thông qua Hội nghị, CBCC phát huy tính dân chủ trong việc tham gia góp ý kiến xây dựng về các hoạt động của cơ quan.

Sở ban hành Quy chế văn hóa công sở của Sở Ngoại vụ tại Quyết định số 20/QĐ-SNgV ngày 22/7/2020 nhằm quán triệt cho toàn thể CBCC để thực hiện tốt lề lối làm việc, nội quy, quy chế cơ quan.

## **6. Công tác tiếp công dân, đối thoại, giải quyết kiến nghị, đơn thư khiếu nại, tố cáo**

Tổ chức tiếp công dân, giải quyết những khó khăn, vướng mắc của thân nhân ngư dân khi gia đình họ có người thân bị nước ngoài bắt giữ, tịch thu tài sản khi hành nghề đánh bắt thủy sản trên biển; phối hợp với các cơ quan, đơn vị liên quan đẩy mạnh công tác thông tin tuyên truyền giáo dục nhân dân, đặc biệt là ngư dân ở các huyện ven biển về các quy định của pháp luật Việt Nam và Luật pháp quốc tế liên quan đến biển, đánh bắt, khai thác, bảo vệ nguồn lợi biển.

## **7. Công tác phối hợp, tạo điều kiện để MTTQ, các tổ chức chính trị - xã hội và nhân dân tham gia giám sát, phản biện xã hội, góp ý xây dựng chính quyền vững mạnh.**

Căn cứ chức năng nhiệm vụ được giao, Sở Ngoại vụ đã chú trọng chỉ đạo thực hiện tốt công tác phối hợp với Mặt trận Tổ quốc và các tổ chức chính trị - xã hội; tạo điều kiện thuận lợi để Mặt trận Tổ quốc, các tổ chức chính trị - xã hội và nhân dân tham gia giám sát và phản biện xã hội; thực hiện duy trì tốt quy chế phối hợp với Mặt trận Tổ quốc và các tổ chức Chính trị - xã hội trong việc thực hiện nhiệm vụ chính trị được giao.

## **IV. ĐÁNH GIÁ CHUNG**

### **1. Kết quả đạt được**

Cấp ủy, lãnh đạo Sở đã tập trung chỉ đạo xây dựng các nội dung, chương trình, cụ thể hóa các chủ trương của Đảng về công tác dân vận gắn với nhiệm vụ chính trị của cơ quan, đáp ứng quyền, lợi ích, nguyện vọng hợp pháp, chính đáng của nhân dân, góp phần phát triển kinh tế - xã hội của tỉnh.

Tinh thần trách nhiệm của người đứng đầu được nâng cao trong thực hiện nhiệm vụ gắn với công tác dân vận và phương châm hành động “Kỷ cương, liêm chính, hành động, sáng tạo, hiệu quả”, trong đó, đã tập trung chỉ đạo điều hành thực hiện có hiệu quả công tác cải cách hành chính: cải cách TTHC; cải cách bộ máy; nâng cao đội ngũ cán bộ; đổi mới cơ chế tài chính; thực hiện một cửa, một cửa liên thông, thực hiện tốt các tiêu chí đánh giá CCHC.

Việc thực hiện các nhiệm vụ chính trị được giao được theo dõi, đôn đốc đảm bảo đúng tiến độ và thời gian, góp phần nâng cao hiệu quả công tác đối ngoại trong tình hình mới.

Phát huy và tôn trọng quyền làm chủ của CBCC và nhân dân, kịp thời động viên những gương người tốt, việc tốt, những điển hình tiên tiến làm tốt công tác tuyên truyền, nâng cao nhận thức cho nhân dân về chủ trương của Đảng, chính sách, pháp luật của Nhà nước; góp phần tiếp tục thực hiện có hiệu quả Quy chế công tác dân vận của hệ thống chính trị.

### **2. Khó khăn, hạn chế**

Nguồn nhân lực cho các hoạt động đối ngoại còn hạn chế, chưa đáp ứng được yêu cầu cả về chất và lượng, đội ngũ cán bộ làm công tác đối ngoại còn thiếu, kỹ năng giao tiếp ngoại ngữ còn hạn chế.

Cán bộ thực hiện công tác dân vận là kiêm nhiệm nên phần nào ảnh hưởng đến quá trình triển khai thực hiện cũng như chất lượng tham mưu đối với các nội dung về công tác dân vận chính quyền.

## **V. KIẾN NGHỊ, ĐỀ XUẤT**

Sở Nội vụ tiếp tục tham mưu cho UBND tỉnh thường xuyên mở lớp tập huấn bồi dưỡng nghiệp vụ cho cán bộ, công chức kiêm nhiệm công tác dân vận ở các cơ quan, đơn vị có thêm kiến thức về công tác dân vận.

## **VI. NHIỆM VỤ GIẢI PHÁP TRONG THỜI GIAN TỚI**

1. Tiếp tục thực hiện cải cách thủ tục hành chính; nâng cao năng lực quản lý nhà nước, sửa đổi lề lối làm việc theo hướng dân chủ hóa và công khai hóa; chống quan liêu, cửa quyền, tham nhũng, lãng phí.

2. Thực hiện các quy định của pháp luật về dân chủ ở cơ sở trong cơ quan; giáo dục cán bộ, công chức nghiêm chỉnh thực hiện đạo đức công vụ, nêu cao ý thức, trách nhiệm phục vụ nhân dân.

3. Luôn quan tâm tới công tác thanh tra, kiểm tra và xử lý những hành vi sách nhiễu, xâm phạm lợi ích chính đáng và quyền làm chủ của nhân dân đối với cán bộ, công chức do cơ quan, đơn vị trực tiếp quản lý.

4. Tăng cường công tác kiểm tra, giám sát việc thực hiện quy chế dân chủ trong cơ quan. Luôn chú trọng đến công tác giải quyết đơn, thư khiếu nại, tố cáo tạo sự thống nhất, dân chủ trong quá trình thực hiện nhiệm vụ.

Trên đây là Báo cáo kết quả thực hiện công tác dân vận chính quyền năm 2020 của Sở Ngoại vụ; kính đề nghị Sở Nội vụ tổng hợp, báo cáo các cơ quan liên quan (*Đính kèm Bảng chấm điểm*)./.

### **Nơi nhận:**

- Sở Nội vụ;
- SNgV: Lãnh đạo Sở;
- Lưu: VT, TH.

**KT.GIÁM ĐỐC  
PHÓ GIÁM ĐỐC**

**Lê Thanh Hiên**