

BÁO CÁO

Kết quả thực hiện Quy chế dân chủ ở cơ sở năm 2020

Theo đề nghị của Sở Nội vụ tại Công văn số 2253/SNV-XDCQ ngày 30/10/2020 về việc báo cáo kết quả thực hiện Quy chế dân chủ ở cơ sở năm 2020, Sở Ngoại vụ báo cáo kết quả thực hiện Quy chế dân chủ ở cơ sở năm 2020 và nhiệm vụ, giải pháp năm 2021 như sau:

I. Khái quát đặc điểm tình hình

Trong năm 2020, Sở Ngoại vụ đã triển khai thực hiện tốt công tác đối ngoại trên địa bàn tỉnh, phục vụ kịp thời nhiệm vụ phát triển kinh tế - xã hội, quốc phòng, an ninh và hội nhập quốc tế của tỉnh. Sở đã tổ chức thực hiện tốt công tác lễ tân ngoại giao, công tác biên giới lãnh thổ, công tác ngoại giao văn hóa, hợp tác quốc tế, vận động viện trợ phi chính phủ nước ngoài, bảo hộ ngư dân, tàu thuyền ... trên địa bàn tỉnh, phối hợp triển khai thực hiện phòng, chống dịch bệnh Covid-19.

Sở tiếp tục thực hiện Quy chế dân chủ (QCDC) trong hoạt động của cơ quan gắn với việc thực hiện nhiệm vụ chính trị, chuyên môn, công tác cải cách hành chính, với cuộc vận động học tập và làm theo tấm gương đạo đức Hồ Chí Minh và phát huy vai trò giám sát trong việc thực hiện QCDC ở cơ sở của Ban Thanh tra nhân dân và Ban Chấp hành Công đoàn.

II. Công tác chỉ đạo, triển khai

1. Công tác lãnh đạo, chỉ đạo và triển khai của cấp ủy, chính quyền

- Cấp ủy, Lãnh đạo Sở tăng cường công tác tuyên truyền, phổ biến pháp luật, quan điểm, đường lối của Đảng, pháp luật của Nhà nước như: Pháp lệnh số 34/2007/PL-UBTVQH11 ngày 20/4/2007 của Ủy ban Thường vụ Quốc hội về thực hiện dân chủ ở xã, phường, thị trấn; Nghị định số 04/2015/NĐ-CP ngày 09/01/2015 của Chính phủ và Thông tư số 01/2016/TT-BNV ngày 13/01/2016 của Bộ trưởng Bộ Nội vụ hướng dẫn một số nội dung của Nghị định số 04/2015/NĐ-CP ngày 09/01/2015 của Chính phủ về thực hiện dân chủ trong hoạt động của cơ quan hành chính nhà nước và đơn vị sự nghiệp công lập; Quyết định số 436/QĐ-UBND ngày 11/6/2019 của Chủ tịch UBND tỉnh về ban hành Quy định tiêu chí, cách đánh giá, xếp loại công tác dân vận của các cơ quan nhà nước trên địa bàn tỉnh Quảng Ngãi và các văn bản chỉ đạo của Tỉnh ủy, HĐND tỉnh, UBND tỉnh.

- Thường xuyên tổ chức quán triệt và triển khai các văn bản của Trung ương và địa phương về thực hiện QCDC ở cơ sở như Nghị quyết số 25-NQ/TW ngày 03/6/2013 về “*Tăng cường và đổi mới sự lãnh đạo của Đảng đối với công*

tác dân vận trong tình hình mới”; Kết luận số 03-KL/TW ngày 13/5/2016 của Ban Bí thư về tiếp tục thực hiện Quyết định số 290-QĐ/TW của Bộ Chính trị khóa X về “*Quy chế công tác dân vận của hệ thống chính trị*”; Quy định số 4054-QĐ/TU ngày 24/10/2014 của Ban Thường vụ Tỉnh ủy “*về trách nhiệm của cấp ủy, tổ chức đảng, chính quyền các cấp trong tỉnh tiếp thu góp ý xây dựng Đảng, xây dựng chính quyền của Mặt trận Tổ quốc Việt Nam, các đoàn thể chính trị xã hội cùng cấp và nhân dân*”; Kế hoạch số 214 KH/TU ngày 09/7/2019 của Tỉnh ủy Quảng Ngãi về thực hiện Chỉ thị số 35-CT/TU ngày 30/5/2019 của Bộ Chính trị về Đại hội đảng bộ các cấp tiến tới Đại hội Đại biểu toàn quốc lần thứ XIII của Đảng đến toàn thể công chức, người lao động cơ quan.

- Trong năm, Sở đã phối hợp với các cơ quan, đơn vị liên quan thực hiện nhiệm vụ cấp bách trong phòng chống dịch Covid-19 như: hướng dẫn, phiên dịch, thuyết phục người nước ngoài đến làm việc trên địa bàn tỉnh thực hiện cách ly theo đúng quy định; tham gia các đội phản ứng nhanh, tổ công tác về phòng chống dịch Covid-19 của tỉnh. Bên cạnh đó, Sở Ngoại vụ đã chủ động tham mưu UBND tỉnh (qua Sở Kế hoạch và Đầu tư) một số nội dung nhằm hỗ trợ các doanh nghiệp, các nhà đầu tư, nhà tài trợ như hướng dẫn nộp hồ sơ trực tuyến đối với một số bộ TTHC của Sở, phối hợp hướng dẫn và cung cấp thông tin cho các nhà tài trợ, doanh nghiệp. Sở phối hợp với Bưu điện tỉnh đẩy mạnh tiếp nhận và chuyển trả kết quả giải quyết hồ sơ TTHC qua đường bưu điện góp phần phòng ngừa dịch Covid-19.

- Đối với nội dung Chỉ thị số 35-CT/TW ngày 30/5/2019 của Bộ Chính trị về Đại hội Đảng bộ các cấp tiến tới Đại hội đại biểu toàn quốc lần thứ XIII của Đảng, Cấp ủy và chính quyền Sở Ngoại vụ đã tổ chức thành công Đại hội Chi bộ Sở Ngoại vụ vào tháng 6/2020 theo đúng quy định; tích cực tham gia góp ý các văn kiện Đại hội Đảng các cấp.

- Sở tiếp tục nâng cao trách nhiệm của người đứng đầu cơ quan, đơn vị về thực hiện QCDC ở cơ sở; tạo sự chuyển biến về nhận thức, hành động của công chức, người lao động cơ quan về công tác dân chủ ở cơ sở; từng bước góp phần xây dựng đội ngũ công chức có phẩm chất chính trị, đạo đức, lối sống, năng lực và trình độ chuyên môn, nghiệp vụ đáp ứng yêu cầu nhiệm vụ được giao; phòng ngừa, ngăn chặn các hành vi quan liêu, tham nhũng, lãng phí, sách nhiễu, hách dịch, cửa quyền của công chức trong quá trình thực thi nhiệm vụ công vụ.

2. Kết quả thực hiện

- Lãnh đạo Sở quan tâm thực hiện QCDC, quy chế phối hợp thực hiện giữa cấp ủy, lãnh đạo cơ quan và Công đoàn; thực hiện nghiêm túc các nội quy, quy chế của cơ quan, tạo sự đoàn kết thống nhất trong nội bộ.

- Thực hiện nhiệm vụ công tác thường xuyên trong năm, ngay từ đầu năm Sở Ngoại vụ đã tổ chức Hội nghị cán bộ, công chức để thực hiện nội dung công khai tài chính; kiểm điểm công tác thực hiện nhiệm vụ của cơ quan; giải đáp những thắc mắc, kiến nghị của công chức, viên chức, người lao động; tham gia

ý kiến sửa đổi, bổ sung các quy chế của cơ quan năm 2020; bầu Ban Thanh tra nhân dân theo nhiệm kỳ và khen thưởng các cá nhân, tập thể của cơ quan có thành tích trong công tác.

- Tổ chức họp giao ban lãnh đạo Sở, lãnh đạo cấp phòng và công chức có liên quan vào sáng thứ Hai hàng tuần nhằm đánh giá kết quả công tác tuần, rà soát, đôn đốc và triển khai kế hoạch công tác của tuần tiếp theo.

- Tổ chức họp Chi bộ định kỳ hàng tháng, đánh giá tình hình triển khai thực hiện nhiệm vụ trong tháng, nắm bắt tiến độ và kịp thời giải đáp, tháo gỡ khó khăn, vướng mắc trong quá trình thực hiện nhiệm vụ; đồng thời quán triệt, chỉ đạo triển khai nhiệm vụ tháng tới và kết hợp phổ biến, tuyên truyền các chủ trương, chính sách, Nghị quyết của Trung ương, của tỉnh về quy chế thực hiện dân chủ đến từng đảng viên trong cơ quan.

- Rà soát, sửa đổi Quy chế chi tiêu nội bộ và quản lý, sử dụng tài sản công (ban hành kèm theo Quyết định số 05/QĐ-SNgV ngày 09/02/2018 của Giám đốc Sở Ngoại vụ) quy định về chế độ quản lý, định mức chi tiêu tài chính và quản lý, sử dụng tài sản công của cơ quan; xây dựng Quy chế về công tác văn thư, Quy chế văn hóa công sở của cơ quan.

- Triển khai tuyên truyền, phổ biến các văn bản pháp luật mới ban hành bằng nhiều hình thức như sinh hoạt chuyên đề, lồng ghép trong các buổi họp, sao gửi cho công chức, người lao động cơ quan tự nghiên cứu; gắn việc thực hiện dân chủ trong hoạt động của cơ quan với việc thực hiện nhiệm vụ chuyên môn, công tác phòng, chống tham nhũng và thực hiện cải cách hành chính.

- Thực hiện tốt các quy định về công khai tài chính; công khai việc mua sắm, sử dụng thiết bị, phương tiện và các tài sản khác trong cơ quan; thực hiện công khai dự toán ngân sách được UBND tỉnh giao đầu năm và dự toán bổ sung; công khai bản kê khai tài sản, thu nhập của người có nghĩa vụ phải kê khai bằng hình thức niêm yết tại bảng thông báo cơ quan.

- Tổ chức thực hiện tốt các chế độ bảo hiểm xã hội - y tế cho CBCC, người lao động; cử CBCC tham gia các khóa đào tạo, bồi dưỡng,... theo quy định về tuyển dụng và quản lý công chức.

- Xây dựng Kế hoạch phòng, chống tham nhũng; Kế hoạch thực hiện Chương trình hành động thực hành tiết kiệm, chống lãng phí và triển khai các nội dung của các kế hoạch đã đề ra; đồng thời thực hiện chế độ thông tin báo cáo định kỳ, đột xuất đầy đủ, chính xác, đúng tiến độ.

- Thực hiện các giải pháp nhằm đẩy mạnh cải cách hành chính. Trong năm 2020, Sở Ngoại vụ đã tiếp nhận và giải quyết 18 hồ sơ TTHC thuộc thẩm quyền giải quyết của Sở đúng thời hạn. Hiện tại, 01 công chức của Sở tiếp tục tiếp nhận và trả kết quả các bộ thủ tục hành chính thuộc thẩm quyền giải quyết của Sở tại Trung tâm phục vụ Hành chính công tỉnh. Công chức tiếp nhận và trả kết quả luôn tận tình hướng dẫn, giải thích rõ ràng, cụ thể về các quy định liên quan cho các tổ chức, cá nhân có nhu cầu thực hiện các thủ tục hành chính;

không có hành vi hách dịch, nhũng nhiễu, gây khó khăn, phiền hà khi thực hiện nhiệm vụ.

- Sở tiếp tục duy trì và áp dụng hệ thống quản lý chất lượng phù hợp tiêu chuẩn quốc gia TCVN ISO 9001:2015; đảm bảo công khai, minh bạch.

- Công tác tiếp dân và giải quyết khiếu nại, tố cáo được thực hiện kịp thời và theo đúng quy định. Trong năm 2020, Sở đã hướng dẫn, hỗ trợ công dân về thủ tục về Văn phòng điều hành nhà thầu và công tác bảo hộ công dân. Bên cạnh đó, Sở đã hướng dẫn các đơn vị như Hội nạn nhân chất độc da cam tỉnh, Sở Y tế (Bệnh viện Sản nhi tỉnh), Sở Giáo dục và Đào tạo, Quỹ Bảo trợ trẻ em tỉnh, UBND huyện Trà Bồng, Đức Phổ thực hiện việc nộp hồ sơ thẩm định các dự án phi chính phủ nước ngoài theo đúng quy định.

- Tổ chức Công đoàn cơ sở đã thực hiện đầy đủ chức năng giám sát, kiểm tra trong việc thực hiện chế độ, chính sách, pháp luật của Nhà nước về lao động, công đoàn, cán bộ, công chức, bảo hiểm xã hội, bảo hiểm y tế; quy chế hoạt động của cơ quan và các quy định khác liên quan.

- Hoạt động của Ban Thanh tra nhân dân được thực hiện theo đúng quy định và hướng dẫn tại Nghị định số 159/2016/NĐ-CP ngày 29/11/2016 của Chính phủ Quy định chi tiết và biện pháp thi hành một số điều Luật Thanh tra về tổ chức và hoạt động của Ban Thanh tra nhân dân; thực hiện tốt công tác kiểm tra, giám sát, bảo đảm tính kỷ cương, kỷ luật hành chính trong hoạt động của cơ quan.

III. Nhiệm vụ, giải pháp năm 2021

1. Tiếp tục quán triệt, phổ biến và triển khai thực hiện nội dung Nghị định số 04/2015/NĐ-CP ngày 09/01/2015 của Chính phủ, Thông tư số 01/2016/TT-BNV ngày 13/01/2016 của Bộ trưởng Bộ Nội vụ hướng dẫn một số nội dung của Nghị định số 04/2015/NĐ-CP ngày 09/01/2015 của Chính phủ về thực hiện dân chủ trong hoạt động của cơ quan hành chính nhà nước và đơn vị sự nghiệp công lập; Nghị định số 60/2013/NĐ-CP ngày 19/6/2013 của Chính phủ quy định chi tiết khoản 3 Điều 63 của Bộ luật Lao động về thực hiện QCDC ở cơ sở tại nơi làm việc. Tổ chức rà soát, chỉnh sửa, bổ sung hoặc thay thế các văn bản, nội quy, quy chế của cơ quan, đơn vị bảo đảm theo đúng nội dung Nghị định và phù hợp tình hình thực tế của cơ quan.

2. Tổ chức triển khai thực hiện tốt các văn bản chỉ đạo của Tỉnh ủy, HĐND tỉnh, UBND tỉnh về việc đẩy mạnh, nâng cao hiệu quả thực hiện Quy chế dân chủ ở cơ sở và công tác dân vận chính quyền và các văn bản liên quan.

3. Nâng cao trách nhiệm của người đứng đầu trong thực hiện QCDC cơ sở; nắm bắt tâm tư, nguyện vọng của đảng viên trong quá trình thực hiện nhiệm vụ được giao.

4. Tăng cường kiểm tra, giám sát việc thực hiện QCDC tại cơ quan; đẩy mạnh thực hiện phong trào thi đua yêu nước gắn với thực hiện QCDC ở cơ sở với công tác dân vận chính quyền và việc học tập, làm theo tư tưởng, đạo đức,

phong cách Hồ Chí Minh; ngăn chặn, đẩy lùi sự suy thoái về tư tưởng chính trị, đạo đức, lối sống, những biểu hiện “tự diễn biến”, “tự chuyển hoá” trong nội bộ.

5. Thực hiện QCDC trong hoạt động cơ quan gắn với việc thực hiện nhiệm vụ chính trị; công tác cải cách hành chính; thực hành tiết kiệm, chống lãng phí; phòng, chống tham nhũng; tổ chức các phong trào thi đua; xây dựng cơ quan văn hóa; xây dựng tổ chức Đảng, đoàn thể vững mạnh.

6. Phát huy vai trò của các tổ chức, đoàn thể trong việc kiểm tra, giám sát việc thực hiện QCDC trong hoạt động cơ quan.

7. Thường xuyên quan tâm và làm tốt công tác giáo dục chính trị tư tưởng; xây dựng tác phong, lề lối làm việc văn minh; đề cao tinh thần trách nhiệm của toàn thể công chức, người lao động trong thực thi nhiệm vụ công vụ.

8. Nâng cao hiệu quả xử lý công việc, sử dụng có hiệu quả mạng tin học văn phòng (eOffice); tiếp tục chuyển đổi và triển khai áp dụng Hệ thống quản lý chất lượng theo Tiêu chuẩn quốc gia TCVN ISO 9001:2015 (*thay thế cho phiên bản TCVN ISO 9001:2008*) bảo đảm tiến độ theo chỉ đạo của Chủ tịch UBND tỉnh; bảo đảm sự hài lòng của tổ chức, công dân đối với dịch vụ hành chính công của Sở.

9. Thực hiện tốt công tác tiếp công dân; cải thiện điều kiện làm việc, nâng cao đời sống vật chất, tinh thần cho công chức, người lao động cơ quan.

Trên đây là Báo cáo kết quả thực hiện QCDC ở cơ sở năm 2020 và nhiệm vụ, giải pháp năm 2021 của Sở Ngoại vụ, kính đề nghị Sở Nội vụ tổng hợp, báo cáo./.

Nơi nhận:

- Sở Nội vụ;
- SNgV: PGĐ, VP;
- Lưu: VT, TH.

**KT. GIÁM ĐỐC
PHÓ GIÁM ĐỐC**

Nguyễn Văn Thành