

Số: /BC-SNgV

Quảng Ngãi, ngày tháng 11 năm 2020

BÁO CÁO
Kết quả thực hiện công tác tuyên truyền cải cách
hành chính năm 2020

Thực hiện các nội dung tại Quyết định số 2011/QĐ-UBND ngày 23/12/2019 của UBND tỉnh ban hành Kế hoạch cải cách hành chính năm 2020 tỉnh Quảng Ngãi, Kế hoạch số 2113/QĐ-UBND ngày 31/12/2019 của UBND tỉnh ban hành Kế hoạch tuyên truyền cải cách hành chính năm 2020 trên địa bàn tỉnh Quảng Ngãi, Sở Ngoại vụ báo cáo kết quả thực hiện công tác tuyên truyền cải cách hành chính năm 2020 như sau:

1. Về ban hành văn bản chỉ đạo điều hành

Sở đã ban hành Kế hoạch số 565/KH-SNgV ngày 23/10/2019 về công tác cải cách hành chính trong năm 2020; Kế hoạch số 75/KH-SNgV ngày 18/02/2020 truyền thông về hoạt động kiểm soát thủ tục hành chính năm 2020 và triển khai thực hiện các nội dung của Kế hoạch đề ra.

2. Nội dung tuyên truyền

Trong năm 2020, Sở đã triển khai tuyên truyền phổ biến các văn bản của Chính phủ, UBND tỉnh, cụ thể:

- Nghị quyết 30c/NQ-CP ngày 08/11/2011 của Chính phủ phê duyệt Chương trình tổng thể cải cách hành chính giai đoạn 2011 - 2020; Quyết định số 09/2015/QĐ-TTg ngày 25/3/2015 của Thủ tướng Chính phủ ban hành Quy chế thực hiện cơ chế một cửa, một cửa liên thông tại cơ quan hành chính nhà nước ở địa phương;

- Quyết định số 45/2016/QĐ-TTg của Thủ tướng Chính phủ về tiếp nhận hồ sơ, trả kết quả giải quyết thủ tục hành chính qua dịch vụ bưu chính công ích; Nghị định số 63/2010/NĐ-CP của Chính phủ về kiểm soát thủ tục hành chính; Nghị định số 20/2008/NĐ-CP về tiếp nhận xử lý, phản ánh kiến nghị cá nhân về quy định hành chính.

- Quyết định số 2011/QĐ-UBND ngày 23/12/2019 của UBND tỉnh ban hành Kế hoạch cải cách hành chính năm 2020 tỉnh Quảng Ngãi, Kế hoạch số 2113/QĐ-UBND ngày 31/12/2019 của UBND tỉnh ban hành Kế hoạch tuyên truyền cải cách hành chính năm 2020 trên địa bàn tỉnh Quảng Ngãi.

- Tuyên truyền việc theo dõi, kiểm soát hoạt động tiếp nhận hồ sơ, trả kết quả của các bộ thủ tục hành chính thuộc thẩm quyền giải quyết của Sở tại Trung tâm Phục vụ hành chính công tỉnh; đảm bảo tỷ lệ hồ sơ được giải quyết đúng hạn 100% và sớm hạn trong năm 2020.

- Kết nối, liên thông văn bản giữa Sở và các cơ quan nhà nước áp dụng các dịch vụ công trực tuyến mức độ 3. Thực hiện hệ thống văn bản quản lý và điều hành office trong quá trình xử lý và điều hành công việc của cơ quan từ ngày 03/8/2020.

- Duy trì, cải tiến hệ thống quản lý chất lượng theo tiêu chuẩn ISO 9001: 2015 tại Sở.

- Phối hợp với các cơ quan, địa phương tuyên truyền các thông tin về CCHC và cử công chức tham gia tập huấn khi có yêu cầu.

Ngoài ra, Sở ban hành:

+ Quyết định số 20/QĐ-SNgV ngày 22/7/2020 ban hành Quy chế văn hóa công sở của Sở Ngoại vụ;

+ Quyết định số 23/QĐ-SNgV ngày 13/08/2020 thành lập Đoàn kiểm tra nội bộ về hoạt động giải quyết thủ tục hành chính và việc thực hiện văn hóa công vụ, quy tắc ứng xử của công chức Sở Ngoại vụ;

+ Kế hoạch số 408/KH-SNgV ngày 25/8/2020 kiểm tra, giám sát việc chấp hành kỷ luật, kỷ cương hành chính của cán bộ, công chức, người lao động tại Sở Ngoại vụ năm 2020.

+ Công văn số 419/SNgV-VP ngày 27/8/2020 yêu cầu các phòng, ban cơ quan thực hiện tốt các nhiệm vụ trong năm 2020 nhằm nâng cao Chỉ số CCHC và chấp hành kỷ luật, kỷ cương hành chính.

3. Các hình thức tuyên truyền cải cách hành chính được thực hiện

Triển khai tuyên truyền, phổ biến về cải cách hành chính (CCHC) mà trọng tâm là cải cách thủ tục hành chính tới toàn thể cán bộ, công chức trong cơ quan nhằm nâng cao nhận thức, ý thức, trách nhiệm của cán bộ, công chức trong thực thi công vụ; tăng cường kỷ luật, kỷ cương hành chính.

Tuyên truyền CCHC gắn với việc thực hiện các nhiệm vụ chính trị của cơ quan. Thực hiện lồng ghép việc tuyên truyền CCHC với việc tuyên truyền, phổ biến các chủ trương, chính sách của Đảng, pháp luật của Nhà nước, các văn bản mới của Chính phủ, của các Bộ, ngành Trung ương, của Tỉnh ủy, Hội đồng nhân dân và Ủy ban nhân dân tỉnh Quảng Ngãi.

Niêm yết công khai các thủ tục hành chính tại bộ phận một cửa của cơ quan và trên website của Sở để người dân, doanh nghiệp tra cứu khi cần thiết;

Niêm yết công khai quy trình giải quyết thủ tục hành chính tại trụ sở làm việc của cơ quan; tiếp nhận và trả kết quả các thủ tục hành chính thuộc thẩm quyền giải quyết của Sở tại Trung tâm hành chính công tỉnh.

Rà soát, hệ thống hóa tất cả các văn bản quy phạm pháp luật liên quan đến CCHC và chuyên môn của ngành. Cập nhật, niêm yết đầy đủ kịp thời các TTHC mới ban hành hoặc được sửa đổi, bổ sung, thay thế trên cổng thông tin điện tử của Sở, đề nghị bãi bỏ hoặc hủy bỏ theo quy định đối với TTHC không cần thiết, không phù hợp nhằm cắt giảm chi phí về thời gian và tài chính của người dân và doanh nghiệp.

Cập nhật các tin, bài có liên quan đến hoạt động kiểm soát thủ tục hành chính; tiếp nhận phản ánh, kiến nghị về thủ tục hành chính thuộc lĩnh vực đối ngoại trên website thành phần của Sở.

Sở đã cử công chức hướng dẫn công dân, tổ chức thực hiện đầy đủ, đúng quy định các thủ tục hành chính thuộc thẩm quyền giải quyết của Sở. Bên cạnh đó, do ảnh hưởng của dịch bệnh Covid-19 nên Sở Ngoại vụ đã chủ động tham mưu UBND tỉnh (qua Sở Kế hoạch và Đầu tư) một số nội dung nhằm hỗ trợ các doanh nghiệp, các nhà đầu tư, nhà tài trợ như hướng dẫn nộp hồ sơ trực tuyến đối với một số bộ TTHC của Sở, phối hợp hướng dẫn và cung cấp thông tin cho các nhà tài trợ, doanh nghiệp. Sở phối hợp với Bưu điện tỉnh đẩy mạnh tiếp nhận và chuyển trả kết quả giải quyết hồ sơ TTHC qua đường bưu điện góp phần phòng ngừa dịch Covid-19.

Sở đã hướng dẫn các đơn vị như Hội nạn nhân chất độc da cam tỉnh, Sở Y tế (Bệnh viện Sản nhi tỉnh), Sở Giáo dục và Đào tạo, Quỹ Bảo trợ trẻ em tỉnh, UBND huyện Trà Bồng, Đức Phổ, Sơn Tây, Minh Long thực hiện việc nộp hồ sơ thẩm định các dự án phi chính phủ nước ngoài theo đúng quy định.

Trong năm 2020, Sở Ngoại vụ đã tiếp nhận và trả kết quả **18** hồ sơ TTHC thuộc thẩm quyền giải quyết của Sở đúng thời hạn, (trong đó 11 hồ sơ trả kết quả trước thời hạn; 07 hồ sơ được yêu cầu rút vì các lý do đại dịch Covid-19 và bổ sung, hoàn thiện hồ sơ). Hiện tại, 01 công chức của Sở tiếp tục tiếp nhận và trả kết quả các bộ thủ tục hành chính thuộc thẩm quyền giải quyết của Sở tại Trung tâm phục vụ Hành chính công tỉnh.

4. Kết quả công tác tuyên truyền CCHC

100% cán bộ công chức thực hiện tốt kỷ luật, kỷ cương hành chính.

100% thủ tục hành chính được công khai tại Bảng Thông báo cơ quan và trên trang thông tin điện tử của ngành, Trung tâm Phục vụ Hành chính công tỉnh. Các bộ thủ tục hành chính thuộc thẩm quyền giải quyết của Sở được thực hiện kịp thời, đúng quy định.

Trên đây là Báo cáo kết quả thực hiện công tác tuyên truyền cải cách hành chính năm 2020 của Sở Ngoại vụ, Sở Ngoại vụ kính báo cáo./.

Nơi nhận:

- Sở Thông tin - Truyền thông;
- Sở Nội vụ;
- Sở Ngoại vụ: PGĐ, VP;
- Lưu: VT, TH.

**KT. GIÁM ĐỐC
PHÓ GIÁM ĐỐC**

Nguyễn Văn Thành