

BÁO CÁO

Tình hình triển khai thi hành Luật Tiếp cận thông tin

Theo đề nghị của Sở Tư pháp tại Công văn số 878/STP-PBGDPL ngày 21/8/2020 về việc báo cáo tình hình triển khai thi hành Luật Tiếp cận thông tin, Sở Ngoại vụ báo cáo cụ thể như sau:

I. CÔNG TÁC CHỈ ĐẠO, ĐIỀU HÀNH

1. Kết quả tuyên truyền, phổ biến nội dung của Luật Tiếp cận thông tin, Nghị định số 13/2018/NĐ-CP:

Thông qua các hình thức như tổ chức hội nghị triển khai và đăng tải trên Trang Thông tin điện tử thành phần, Sở Ngoại vụ đã quán triệt đến toàn thể cán bộ, công chức và người lao động của Sở những nội dung cơ bản của Luật Tiếp cận thông tin, Nghị định số 13/2018/NĐ-CP ngày 23/01/2018 của Chính phủ quy định chi tiết và biện pháp thi hành Luật Tiếp cận thông tin; Thông tư số 46/2018/TT-BTC ngày 14/5/2018 của Bộ Tài chính quy định chi tiết chi phí thực tế để in, sao, chụp và gửi thông tin theo quy định tại khoản 2 Điều 12 Luật Tiếp cận thông tin.

Sở cũng đã phổ biến đến CBCC trong đơn vị Kế hoạch số 6823/KH-UBND ngày 24/11/2016 của UBND tỉnh triển khai thi hành Luật Tiếp cận thông tin trên địa bàn tỉnh Quảng Ngãi.

Ngoài ra, để tạo điều kiện cho công dân có nhu cầu tìm hiểu về Luật Tiếp cận thông tin, Sở Ngoại vụ đã đăng tải trên Trang thông tin điện tử thành phần của Sở hai tài liệu hướng dẫn về Luật tiếp cận thông tin do Bộ Tư pháp xuất bản: Hỏi - đáp về Luật tiếp cận thông tin và Sổ tay hướng dẫn cho công dân thực hiện quyền tiếp cận thông tin.

2. Kết quả tập huấn, nâng cao trình độ, kỹ năng cung cấp thông tin cho người làm đầu mối cung cấp thông tin của Sở:

- Sở đã cử 01 Phó Giám đốc Sở tham dự Hội nghị trực tuyến tổ chức quán triệt việc thi hành Bộ Luật hình sự và Luật Tiếp cận thông tin do Bộ Tư pháp tổ chức vào tháng 11 năm 2017;

- Sở cũng đã cử 01 Phó Giám đốc Sở và 01 công chức kiêm nhiệm phụ trách Trang Thông tin điện tử thành phần của Sở tham dự hội nghị tập huấn Luật Tiếp cận thông tin và Luật An ninh mạng do Sở Thông tin và Truyền thông tổ chức tháng 10 năm 2018.

II. KẾT QUẢ THỰC HIỆN CÁC QUY ĐỊNH CỦA LUẬT TIẾP CẬN THÔNG TIN, NGHỊ ĐỊNH SỐ 13/2018/NĐ-CP

1. Kết quả chung

-Về các thông tin được công khai:

Sở đã thực hiện việc công khai các thông tin theo quy định tại khoản 1 Điều 17 Luật Tiếp cận thông tin bằng hình thức đăng tải trên Trang Thông tin điện tử thành phần của Sở và/hoặc niêm yết tại trụ sở cơ quan. Cụ thể các thông tin đã được Sở công khai gồm:

+ Các văn bản quy phạm pháp luật chuyên ngành và văn bản quản lý hành chính có liên quan đến đối ngoại và thuộc phạm vi quản lý nhà nước của Sở; một số điều ước quốc tế mà nước Cộng hòa xã hội chủ nghĩa Việt Nam là thành viên, thỏa thuận quốc tế mà Việt Nam là một bên;

+ Nội dung dự thảo văn bản quy phạm pháp luật cần lấy ý kiến; thời hạn tiếp nhận ý kiến góp ý;

+ Thủ tục hành chính, quy trình giải quyết công việc của Sở;

+ Ý kiến chỉ đạo, điều hành của Lãnh đạo Sở đã được thống nhất và chính thức ban hành bằng văn bản; ý kiến xử lý, phản hồi đối với các kiến nghị, yêu cầu của tổ chức, cá nhân;

+ Thông tin tuyên truyền, phổ biến, hướng dẫn thực hiện pháp luật, chế độ, chính sách đối với lĩnh vực đối ngoại và các lĩnh vực thuộc phạm vi quản lý nhà nước của Sở.

+ Thông tin về việc quản lý và sử dụng nguồn viện trợ phi chính phủ nước ngoài theo quy định;

+ Thông tin giới thiệu về sơ đồ, cơ cấu tổ chức, chức năng, nhiệm vụ, quyền hạn của Sở và đơn vị trực thuộc Sở; nội quy, quy chế của cơ quan;

+ Thông tin liên hệ của cán bộ, công chức có thẩm quyền bao gồm họ tên, chức vụ, đơn vị công tác, số điện thoại/fax, địa chỉ thư điện tử chính thức.

+ Thông tin giao dịch của cổng thông tin điện tử bao gồm: địa chỉ, điện thoại, số fax, địa chỉ thư điện tử chính thức để giao dịch với tổ chức, cá nhân.

+ Chương trình, kế hoạch công tác hằng năm của Sở; lịch công tác tuần; báo cáo công tác định kỳ; thông tin về tuyển dụng, sử dụng, quản lý cán bộ, công chức, viên chức của Sở;

+ Thông tin về dự toán ngân sách nhà nước; quyết toán ngân sách nhà nước được duyệt hàng năm;

+ Thông tin về danh mục mua sắm công, đấu thầu, chào hàng cạnh tranh theo quy định;

-Về việc cung cấp thông tin theo yêu cầu, cung cấp thông tin công dân được tiếp cận có điều kiện: Sở luôn thực hiện đúng quy định của pháp luật về

cung cấp thông tin theo yêu cầu của công dân; không thực hiện cung cấp thông tin đối với thông tin công dân không được tiếp cận (*theo quy định tại Điều 6 của Luật Tiếp cận thông tin*); thực hiện nghiêm túc các quy định của pháp luật đối với thông tin công dân được tiếp cận có điều kiện (*theo quy định tại Điều 7 của Luật Tiếp cận thông tin*). Qua rà soát, từ tháng 7/2018 đến nay, Sở chưa tiếp nhận yêu cầu cung cấp thông tin nào của công dân. Việc cung cấp thông tin cho công dân qua điện thoại, email của đơn vị diễn ra thường xuyên, tuy nhiên do không đủ điều kiện về mặt thời gian, nhân lực để thực hiện theo đúng quy trình (ghi phiếu, vào sổ...) nên không thể thống kê cụ thể.

- Về việc bảo đảm điều kiện cơ sở vật chất phục vụ công tác tiếp cận thông tin: Sở bố trí phòng tiếp công dân làm nơi tiếp nhận và giải quyết yêu cầu cung cấp thông tin; Sở đã thực hiện việc chỉnh lý tài liệu lưu trữ, trang bị máy vi tính có kết nối internet và phần mềm tra cứu văn bản lưu trữ, tạo điều kiện thuận lợi cho việc cung cấp thông tin theo yêu cầu. Tuy nhiên, Sở chưa có điều kiện để đảm bảo quyền tiếp cận thông tin cho người khuyết tật (*các thiết bị nghe nhìn, các thiết bị kỹ thuật phụ trợ cho người khuyết tật, bảng chữ nổi Brail...*)

- Phó Giám đốc phụ trách Sở là người chịu trách nhiệm về công tác tiếp cận thông tin. Sở phân công công chức phụ trách Trang thông tin điện tử thành phần Sở kiêm nhiệm nhiệm vụ cập nhật thường xuyên, kịp thời các thông tin cần công khai theo quy định trên Trang thông tin điện tử thành phần Sở và công chức văn thư chịu trách nhiệm quản lý phần mềm tra cứu văn bản lưu trữ để thực hiện việc tra cứu, sao chụp, in và gửi thông tin khi có yêu cầu cung cấp thông tin được thủ trưởng đơn vị phê duyệt đồng ý cung cấp theo quy định.

- Về việc vận hành Trang thông tin điện tử thành phần của Sở phục vụ công tác tiếp cận thông tin: Trang Thông tin điện tử thành phần Sở Ngoại vụ bằng tiếng Việt và tiếng Anh được cung cấp tại địa chỉ: <http://www.quangngai.gov.vn/vi/songv/Pages/home.aspx>. Phó Giám đốc, phụ trách Sở Ngoại vụ là người chịu trách nhiệm về nội dung và hoạt động của Trang Trang Thông tin điện tử thành phần Sở. Sở thường xuyên cung cấp và cập nhật thông tin về hoạt động, các nội dung liên quan, thuộc phạm vi quản lý của cơ quan, dịch vụ hành chính công trực tuyến trên Trang Thông tin điện tử thành phần Sở kịp thời, đúng quy định. Các thông tin theo quy định phải công khai, Sở đều đăng tải công khai trên trang Thông tin điện tử thành phần của Sở, tạo điều kiện thuận lợi cho công dân có nhu cầu có thể truy cập và tìm kiếm, thu thập thông tin.

Sở chưa thiết lập chuyên mục riêng về TIẾP CẬN THÔNG TIN. Tuy nhiên những nội dung thuộc Danh mục thông tin phải được công khai theo điều 17 Luật Tiếp cận thông tin đều được Sở đăng tải công khai qua các mục khác của Trang như ‘Thông tin cần biết’, ‘Thủ tục hành chính’, ‘Hệ thống văn bản quy phạm pháp luật’, ‘Văn bản chỉ đạo điều hành’, ‘Cải cách hành chính’, ‘Tuyên truyền, hướng dẫn pháp luật’...v.v. Ngoài ra, Trang thông tin điện tử của Sở đã thiết lập các đường link với cổng thông tin điện tử của Chính

phủ, của Bộ, ngành, UBND tỉnh Quảng Ngãi... Chính vì vậy công dân có thể dễ dàng tiếp cận với các loại thông tin theo quy định của Luật tiếp cận thông tin phải được công khai.

- Sở luôn tuân thủ các quy định pháp luật về chi phí tiếp cận thông tin theo hướng dẫn tại Thông tư số 46/2018/TT-BTC ngày 14/5/2018 của Bộ Tài chính.

- Khiếu nại, tố cáo, khởi kiện tiếp cận thông tin: Sở luôn thực hiện đúng quy định của pháp luật trong việc xử lý vi phạm Luật Tiếp cận thông tin. Từ tháng 7/2018 đến nay, Sở không có trường hợp bị xử lý về vi phạm Luật Tiếp cận thông tin.

III. ĐÁNH GIÁ TÌNH HÌNH THỰC HIỆN LUẬT TIẾP CẬN THÔNG TIN, NGHỊ ĐỊNH SỐ 13/2018/NĐ-CP

1. Đánh giá chung:

Căn cứ Kế hoạch số 6823/KH-UBND ngày 24/11/2016 của UBND tỉnh triển khai thi hành Luật Tiếp cận thông tin trên địa bàn tỉnh Quảng Ngãi, Sở Ngoại vụ đã triển khai thực hiện tốt Luật Tiếp cận thông tin, Nghị định số 13/2018/NĐ-CP ngày 23/01/2018 của Chính phủ quy định chi tiết và biện pháp thi hành Luật Tiếp cận thông tin, bảo đảm quyền tiếp cận thông tin của công dân. Việc đăng tải, cung cấp thông tin được Sở thực hiện thường xuyên, kịp thời, cơ bản đáp ứng được yêu cầu cung cấp thông tin của các tổ chức và cá nhân, góp phần tạo điều kiện cho người dân tiếp cận pháp luật, tiếp cận thông tin, công khai, minh bạch các hoạt động của cơ quan hành chính Nhà nước. Từ tháng 7/2018 đến nay, Sở không có trường hợp nào vi phạm pháp Luật Tiếp cận thông tin; không có các vụ khiếu nại, khởi kiện liên quan đến cung cấp, công khai thông tin.

2. Thuận lợi: Việc triển khai thực hiện Luật Tiếp cận thông tin và Nghị định số 13/2018/NĐ-CP ngày 23/01/2018 của Chính phủ quy định chi tiết và biện pháp thi hành Luật Tiếp cận thông tin, bảo đảm quyền tiếp cận thông tin của công dân đã được lãnh đạo Sở quan tâm tổ chức, triển khai kịp thời và có hiệu quả. Trang Thông tin điện tử thành phần của Sở hoạt động tốt. Tất cả CBCS của Sở đều hiểu về quyền và nghĩa vụ của công chức trong việc triển khai thi hành Luật Tiếp cận thông tin; được trang bị máy vi tính và sử dụng thành thạo các phần mềm cơ bản để phục vụ công việc.

3. Khó khăn:

- Hiện Phó Giám đốc phụ trách Sở là người chịu trách nhiệm về công tác tiếp cận thông tin của Sở. Sở phân công công chức phụ trách Trang thông tin điện tử thành phần Sở kiêm nhiệm nhiệm vụ cung cấp các thông tin cần công khai theo quy định trên Trang thông tin điện tử thành phần Sở và công chức văn thư kiêm nhiệm quản lý phần mềm tra cứu văn bản lưu trữ để thực hiện việc tra cứu, sao chụp, in và gửi thông tin khi có yêu cầu cung cấp thông tin được thủ trưởng đơn vị phê duyệt đồng ý cung cấp theo quy định.

Các công chức này chủ yếu kiêm nhiệm, chưa được tập huấn bồi dưỡng chuyên sâu về hoạt động cung cấp thông tin, do đó khó đáp ứng yêu cầu hoạt động cung cấp thông tin của đơn vị.

- Ngoài ra, khi triển khai thực hiện Luật Tiếp cận thông tin, khối lượng công việc của mỗi đơn vị phải thực hiện tăng thêm, bố trí thêm công việc kiêm nhiệm cho người chịu trách nhiệm cung cấp thông tin trong thời điểm phải tinh giản biên chế làm ảnh hưởng thời gian đầu tư nhiệm vụ chính của công chức.

- Hiện nay trụ sở của Sở vẫn chưa đảm bảo điều kiện về cơ sở vật chất cho đối tượng người khuyết tật để tiếp cận thông tin và thực hiện quyền thông tin theo quy định.

- Kinh phí cho công tác tuyên truyền, phổ biến về quyền tiếp cận thông tin cho công dân còn hạn chế, chưa đáp ứng được yêu cầu.

IV. KIẾN NGHỊ, ĐỀ XUẤT:

- Đề nghị HĐND tỉnh, UBND tỉnh quan tâm bố trí kinh phí, phương tiện, cơ sở vật chất nhằm đáp ứng nhu cầu cung cấp thông tin cho người dân.

- Có cơ chế chi hỗ trợ, bồi dưỡng cho các công chức kiêm nhiệm đầu mối cung cấp thông tin.

Trên đây là báo cáo của Sở Ngoại vụ về tình hình triển khai thi hành Luật Tiếp cận thông tin, đề nghị Sở Tư pháp tổng hợp./.

Nơi nhận:

- Sở Tư pháp;
- SNgV: PGĐ, VP, Tổ CNTT;
- Lưu VT.

**KT. GIÁM ĐỐC
PHÓ GIÁM ĐỐC**

Nguyễn Văn Thành