

## **BÁO CÁO**

### **Kết quả công tác tiếp công dân, giải quyết khiếu nại, tố cáo (từ ngày 01/8/2019 đến ngày 31/7/2020)**

Theo đề nghị của Thanh tra tỉnh tại Công văn số 432/TTT-NV5 ngày 02 tháng 7 năm 2020 về việc đề nghị gửi báo cáo kết quả giải quyết khiếu nại, tố cáo năm 2020, Sở Ngoại vụ báo cáo kết quả công tác tiếp công dân, giải quyết khiếu nại, tố cáo từ ngày 01/8/2019 đến ngày 31/7/2020 như sau:

#### **I. KẾT QUẢ CÔNG TÁC TIẾP CÔNG DÂN, XỬ LÝ ĐƠN THƯ, GIẢI QUYẾT KHIẾU NẠI, TỐ CÁO**

##### **1. Công tác tiếp công dân, xử lý đơn thư, giải quyết khiếu nại, tố cáo**

Sở đã xây dựng và ban hành Thông báo số 712/TB-SNgV ngày 31/12/2019 thông báo lịch tiếp công dân định kỳ của Lãnh đạo của Sở Ngoại vụ năm 2020, niêm yết công khai tại Bảng thông báo và đăng tải trên Trang thông tin điện tử thành phần của cơ quan; bố trí địa điểm tiếp công dân và tổ chức thực hiện tốt việc tiếp công dân định kỳ và đột xuất theo quy định nhằm tạo điều kiện thuận lợi cho công dân trong tình trực tiếp đến trụ sở cơ quan đề nghị can thiệp bảo hộ công dân.

Trong kỳ báo cáo, Sở đã tiếp 04 lượt công dân tại trụ sở (01 lượt đề nghị hướng dẫn thủ tục xác nhận đăng ký Văn phòng điều hành nhà thầu nước ngoài, 01 lượt đề nghị hoàn trả lại tiền thừa sau khi quyết toán đưa ngư dân về nước và 02 lượt đề nghị hướng dẫn thủ tục đưa ngư dân về nước) và không tiếp nhận đơn thư về khiếu nại, tố cáo thuộc thẩm quyền giải quyết; không thụ lý, giải quyết vụ việc khiếu nại, tố cáo.

##### **2. Kết quả thanh tra, kiểm tra trách nhiệm thực hiện pháp luật về khiếu nại, tố cáo**

Trong kỳ báo cáo, Sở Ngoại vụ không triển khai thực hiện thanh tra, kiểm tra trách nhiệm thực hiện pháp luật về khiếu nại, tố cáo.

##### **3. Kết quả xây dựng, hoàn thiện thể chế và tuyên truyền, phổ biến pháp luật về khiếu nại, tố cáo**

- Lãnh đạo Sở đã chỉ đạo quán triệt, tuyên truyền, phổ biến nội dung Luật Khiếu nại năm 2011, Luật Tố cáo năm 2018 và các văn bản quy phạm pháp luật hướng dẫn thi hành các Luật này cho đội ngũ công chức, người lao động cơ quan, nhất là công chức được phân công tham mưu công tác giải quyết khiếu nại, tố cáo.

- Các nội dung phổ biến, quán triệt được lồng ghép trong các đợt sinh hoạt chính trị, học tập Nghị quyết, Hội nghị cán bộ công chức, Hội nghị tập huấn, họp giao ban... nhằm giúp toàn thể công chức, người lao động cơ quan nhận thức đầy đủ, sâu sắc hơn về các quy định của pháp luật, chính sách pháp luật về công tác khiếu nại, tố cáo và góp phần nâng cao hiệu quả thực hiện nhiệm vụ công tác về khiếu nại, tố cáo.

## **II. ĐÁNH GIÁ CHUNG**

Công tác tiếp công dân; giải quyết khiếu nại, tố cáo được cấp ủy và Lãnh đạo Sở quan tâm chỉ đạo, xác định là nhiệm vụ trọng tâm nên công tác tiếp công dân và giải quyết khiếu nại, tố cáo được thực hiện tốt, đặc biệt là công tác phối hợp giải quyết vụ việc ngư dân và tàu thuyền bị nước ngoài bắt giữ.

## **III. PHƯƠNG HƯỚNG NHIỆM VỤ TRỌNG TÂM CỦA CÔNG TÁC TIẾP CÔNG DÂN, XỬ LÝ ĐƠN THƯ VÀ GIẢI QUYẾT KHIẾU NẠI, TỐ CÁO TRONG KỲ TIẾP THEO**

1. Tiếp tục tuyên truyền và triển khai thực hiện Luật Tiếp công dân năm 2013, Luật Khiếu nại năm 2011, Luật Tố cáo năm 2018 và các văn bản quy phạm pháp luật hướng dẫn thi hành các Luật này.

2. Nâng cao chất lượng công tác tiếp công dân; duy trì chế độ tiếp công dân định kỳ theo đúng quy định của pháp luật.

3. Thực hiện tốt công tác giải quyết khiếu nại, tố cáo thuộc thẩm quyền giải quyết của Sở; kịp thời phối hợp với các cơ quan chức năng liên quan hỗ trợ thủ tục đưa ngư dân và tàu thuyền bị nước ngoài bắt giữ về nước.


4. Tăng cường công tác đào tạo, bồi dưỡng, đội ngũ cán bộ, công chức làm công tác tiếp công dân, xử lý đơn thư, giải quyết khiếu nại, tố cáo của Sở.

Trên đây là nội dung báo cáo của Sở Ngoại vụ, kính đề nghị Thanh tra tỉnh tổng hợp./.

### **Nơi nhận:**

- Thanh tra tỉnh;
- SNgV: PGĐ, VP;
- Lưu: VT, TH.

**KT. GIÁM ĐỐC**  
**PHÓ GIÁM ĐỐC**



**Nguyễn Văn Thành**